



CONOCE AL
MIEMBRO:
PALLET CAT

Pág 3



LA SOLUCIÓN
LOGÍSTICA
PERFECTA DE
PALLETWAYS
HUNGRÍA

Pág 6



PALLETWAYS ITALIA
SE PREPARA PARA EL
LANZAMIENTO DE
UN NUEVO HUB EN
BOLOGNA

Pág 11



SPEED
WELSHPOOL
INVIERTE EN LA
AMPLIACIÓN DE
SU FLOTA

Pág 15



hub

PRIMAVERA 2023



NOTICIAS DE LA RED PALLETWAYS

Entregas ecológicas

Palletways UK: un ejemplo en el sector por el uso de combustibles alternativos y vehículos eléctricos. Más información sobre cómo la red está reduciendo su huella de carbono en la **página 14.**



INFORME DE LUIS...



Como muchos de vosotros sabéis, la Excelencia en el Servicio de Palletways es una de las diferencias clave frente a nuestros competidores. En breve lanzaremos una campaña para comunicar y destacar la estrategia de Excelencia en el Servicio para que los miembros y todos los clientes puedan conocer las herramientas de que disponen para ayudarles a mejorar continuamente los niveles de servicio.

Un nuevo año ha comenzado y, aunque poco ha cambiado con respecto a los continuos retos económicos, la llegada de la primavera y el verano traerán algo de positividad junto con el clima más cálido y los días más luminosos.

Desde nuestro último número, me complace informaros que hemos invertido en un nuevo Hub en la ZAL de Barcelona, que agilizará las entregas en la zona de Cataluña y Baleares.

Asimismo, y tras 20 años en Italia, hemos anunciado recientemente una inversión multimillonaria en un Hub en Bolonia, que se pondrá en marcha en los próximos meses. Estas instalaciones a medida contribuyen a la preservación del medio ambiente al mejorar la eco sostenibilidad de la empresa. Su ubicación facilitará el acceso al norte, centro y sur del país, y la zona de Bolonia será el centro estratégico de las operaciones de la red en Italia durante muchos años.

Seguimos evaluando el lanzamiento de una nueva red en la República Checa. Nuestro equipo ha estado recientemente en Praga haciendo presentaciones a empresas que han manifestado su interés por integrarse en nuestra red. Seguiremos evaluando su idoneidad mientras analizamos posibles ubicaciones del Hub.



Por último, os anuncio que estamos estudiando la posibilidad de celebrar un Congreso Europeo en 2023. Ha pasado mucho tiempo desde el último en Múnich y creo que reunir a todos los miembros de Palletways de nuevo será beneficioso para la Red. Daremos más detalles en los próximos meses y espero ver muchas caras conocidas y nuevas en el evento.

Luis Zubialde
Chief Executive Officer
Palletways Group Limited

Innovación en acción

La aplicación Palletways Plus va un paso más allá.

El equipo de desarrollo de software de Palletways ha estado trabajando duro para mejorar la aplicación móvil Palletways Plus.



Esta aplicación se desarrolló originalmente para ofrecer a los conductores la posibilidad de consultar información sobre los envíos que deben entregar, así como capturar datos como firmas y fotografías del punto de entrega casi en tiempo real. Con los años, se ha convertido en mucho más, con la posibilidad de utilizarla en hubs y depots para capturar información aún más útil.

Ahora contamos con un equipo interno de desarrolladores centrado en la próxima versión de la aplicación, que incluye la migración a una plataforma más moderna y mejoras para que el software sea aún más fácil de usar. La nueva plataforma nos permitirá lanzar nuevos desarrollos mucho más rápido para que pueda mantenerse actualizada regularmente con la velocidad que exige la logística hoy en día.

Entre las nuevas funcionalidades se incluye la captura de incidencias en los envíos en el momento en que se producen. En el caso de que se produzca algo imprevisto antes de la entrega es importante registrar lo que ha ocurrido, por qué ha ocurrido y corregirlo lo antes posible. La aplicación móvil nos proporciona la herramienta perfecta para poder hacerlo de forma muy eficaz. La aplicación también ayudará a mejorar la gestión de recogida de la mercancía.

El equipo también está trabajando para dotar a la aplicación de un aspecto más actualizado que facilite la navegación.

La última versión de la aplicación se encuentra actualmente en fase de pruebas y pronto estará totalmente disponible.

FICHA DEL MIEMBRO



En esta edición de El Hub, nos acercamos a uno de los miembros fundadores de Palletways Iberia, PalletCat.

¿Qué les diferencia de la competencia?

Estamos orgullosos de operar en la zona de Cataluña desde hace más de 30 años. Nuestro principal socio estratégico es Palletways Iberia, formamos parte de la red desde su lanzamiento en 2006. Nos aporta un gran valor añadido ya que nos permite dar un servicio excelente, ágil, transparente y con una buena relación calidad-precio.

Además, la tecnología a la que tenemos acceso a través de Palletways nos aporta grandes ventajas, sobre todo su trazabilidad en tiempo real, la flexibilidad que ofrece a los clientes en cuanto a fechas de entrega y el reporting. Todo ello aporta seguridad y una atención personalizada a nuestros clientes, que sé que valoran mucho.

¿Cómo se mantiene motivado y se asegura de que su personal siente lo mismo?

Todo el mundo en la empresa trata cada envío como si fuera suyo, eso nos motiva sin duda. Nos esforzamos continuamente por ofrecer el mejor servicio; cuando nuestros clientes nos lo agradecen, sentimos una gran satisfacción.

El futuro se presenta prometedor para nosotros: Palletways sigue realizando grandes avances tecnológicos y la red va viento en popa. Queremos formar parte de esta historia de éxito el mayor tiempo posible, por lo que es importante crear y mantener una plantilla que nos ayude a alcanzar -y superar- nuestros objetivos de crecimiento.

¿Cuáles son los principales retos del sector logístico?

Las necesidades del mercado cambian rápidamente y sólo sobrevivirán quienes sepan reaccionar con rapidez ante ellas. La sostenibilidad, la rapidez y la

flexibilidad de las entregas, así como la integración de las nuevas tecnologías son claves ahora, y lo seguirán siendo.

La tecnología nos ayudará a ser más eficientes y a optimizar costes. Tendremos que adaptarnos a las nuevas exigencias del mercado, mejorando la calidad de nuestro servicio.

Otro reto es implantar soluciones que ayuden a reducir nuestro impacto en el medio ambiente, estudiando cómo podemos realizar entregas con vehículos eléctricos y vehículos de gran capacidad, como los megacamiones, para optimizar las rutas y reducir las emisiones. También hay que prestar atención a nuestras instalaciones: la introducción de elementos como sistemas eficientes de gestión de residuos y luces LED, en línea con el compromiso medioambiental de Palletways Iberia, significa que estamos en el buen camino hacia un negocio logístico sostenible.

¿Cuáles son las ventajas de formar parte de la red de distribución exprés de mercancía paletizada más grande y de más rápido crecimiento de Europa?

Las ventajas son innumerables y, sin duda, somos más competitivos por formar parte de la red. La seguridad de tener a nuestro alcance tecnologías y servicios actualizados nos permite explorar con confianza nuevos mercados y crecer con seguridad.

Nuestros clientes demandan cada vez una mayor cobertura y un abanico más amplio de servicios, lo que podemos ofrecerles con Palletways Iberia.

¿Qué le depara el futuro a PalletCat?

Nuestro futuro es muy prometedor. Tenemos una clara visión de futuro: seguir creciendo como lo hemos hecho en los últimos años, entrar en nuevos mercados y ofrecer nuevos servicios

como la logística de almacenaje y la preparación de pedidos. Creceremos junto con Palletways Iberia a través de la prestación de un servicio local de alta calidad, personalizado y cada vez más amplio. Tenemos grandes expectativas de crecimiento en el mercado regional y local gracias a la apertura del Hub Regional de Cataluña a principios de año.

Por supuesto, alcanzaremos estos ambiciosos planes gracias a nuestro fantástico equipo humano y al apoyo de Palletways Iberia, ambos contribuirán al éxito futuro de nuestro negocio.

ENTREVISTA A UN MIEMBRO

Sede: Tárrega (Lérida)

Instalaciones: PalletCat cuenta con dos naves diáfanas comunicadas de 1.500 m² cada una y otra de 1.600 m² con diez muelles de carga

Flota: 6 tráilers y 6 camiones rígidos de reparto

Empleados: 30

Palletways Alemania apoya el llamamiento al gobierno



Palletways Alemania ha anunciado su apoyo a un llamamiento de la DSLV Bundesverband Spedition und Logistik (Asociación Alemana de Transitarios y Logística) al gobierno alemán para que cree un marco legal vinculante para el uso generalizado de gigaliners -o camiones largos/mega/de gran capacidad- en Alemania.

Mayor capacidad

En palabras de Abraham García, Director General de Palletways Alemania: "Hay muchos argumentos a favor del uso de gigaliners, que pueden tener 25 metros de longitud. Dos de ellos pueden sustituir hasta tres camiones convencionales y este aumento de la capacidad nos permitiría transportar mercancías de forma más eficiente al tiempo que reduciríamos nuestro impacto sobre el medio ambiente, con una reducción de emisiones estimada en torno al 25%".

Reducir el impacto

"Somos conscientes de que la industria en la que operamos tiene y sigue teniendo un impacto en el medio ambiente y por eso apoyamos esta convocatoria que ayudará a abordar el problema. El uso de gigaliners contribuirá a un cambio ecológico en los patrones de tráfico y cualquier medida que pueda reducir nuestro impacto en el planeta sólo puede ser positiva."

Operaciones eficientes

Uno de los miembros de Palletways Alemania, Heinrich Kottmann Spedition de Büren, ha incorporado recientemente a su flota un gigaliner con una superficie de carga de 20 metros. Abraham añadió: "El vehículo no sólo hará que las operaciones de Heinrich Kottmann Spedition sean más eficientes, sino que el equipo también podrá gestionar volúmenes cada vez mayores y mejorar los tiempos de entrega dentro de nuestra red".

"Aunque Heinrich Kottmann Spedition es uno de los primeros miembros en empezar a utilizar estos vehículos de alta capacidad, esperamos que no pase mucho tiempo hasta que veamos más gigaliners en las carreteras alemanas".

Borne Logistik apoya a un campamento de vacaciones para jóvenes

Tras un paréntesis de dos años debido a la pandemia, Ferienspaß Ameland, un popular campamento religioso para jóvenes volverá a empezar en agosto.

Se espera que el acontecimiento, que tendrá lugar en la isla holandesa de Ameland, en el Mar del Norte, atraiga a más de 80 jóvenes de entre nueve y trece años, que ya están deseando pasar dos semanas de vacaciones llenas de acción, comida, diversión, fe y amigos.

Uno de los miembros de Palletways Alemania, Borne Logistik & Spedition, con sede en Trierweiler, ha intervenido para apoyar a los jóvenes que asistan al evento de este año. Borne Logistik & Spedition, con sede en Trierweiler, se ha comprometido a transportar gratuitamente el equipo que necesitarán durante la duración del campamento, incluidos refrigeradores y alimentos, junto con su equipaje, en uno de sus camiones de 12 toneladas.

Abraham García, Director General de Palletways Alemania, declaró: "80 personas necesitan muchos recursos durante un periodo de dos semanas, por lo que es estupendo saber que Borne Logistik & Spedition ha intervenido para garantizar que puedan disfrutar de una experiencia extraordinaria."



Borne Logistik & Spedition transportará el equipo al campamento

Poder en presencia

Tras un largo paréntesis debido a la pandemia, Palletways Alemania celebró recientemente una reunión de miembros en Rotenburg an der Fulda. La sesión presencial brindó a los asistentes la oportunidad de establecer contactos y compartir buenas prácticas, conocer mejor los futuros planes de crecimiento de Palletways, y celebrar el aniversario de aquellos que llevan más tiempo en la red.

Una red sólida

Abraham García, Director General de Palletways Alemania, se mostró encantado de ver tantas caras en el evento: “Los dos últimos años han sido duros, y todavía hay factores perturbadores que afectan al negocio. El entorno inflacionista, que se ha traducido en un aumento de los costes de personal y material que ha exigido ajustes de tarifas, fue precisamente la razón por la que queríamos reunir a nuestros miembros. En tiempos tan difíciles es reconfortante saber que nuestra red es fuerte, precisamente gracias al trabajo de las personas que asistieron a la sesión.

“Sin embargo, todavía hay muchas cosas que podemos hacer como colectivo para seguir reforzando nuestra red y aprovechamos la sesión para hacer saber a nuestros miembros cómo seguiremos apoyándoles y, a su vez, ellos pueden apoyarnos a nosotros. Les aseguramos que nuestra máxima prioridad es garantizar la estabilidad de la red. Siempre estamos a su disposición para ofrecerles ayuda mediante formación, apoyo de todo tipo, diseño de contratos y planificación de ventas, por no hablar de la contratación de nuevos miembros”.

“Nuestro éxito se basa en lo que hace que una asociación funcione: equidad, fiabilidad, solidaridad y honradez, algo que me complace que hayamos podido celebrar todos juntos como equipo. Nuestros clientes siguen valorándonos muy positivamente, tanto a nosotros como a nuestra red paneuropea, gracias a nuestra excelente calidad de servicio, unos ratios de siniestralidad mínimos y una tecnología fácil de utilizar.”



Abraham García se alegró de ver tantas caras en el evento

Apoyo a los miembros

El equipo de Palletways Alemania también aprovechó la sesión para dar a conocer a los miembros algunos nuevos nombramientos dentro de la red. Vanessa Trommer, la nueva Jefa de Ventas, sustituye a Julian Oing, que ha pasado a ocupar el puesto de Responsable de Red. Vanessa y su equipo, formado por André Multhaupt, Heike Paletta y Estella Wagester, están a disposición de los nuevos miembros para ayudarles con herramientas de venta como folletos, bases de datos, presentaciones, plantillas de ofertas, herramientas para tarifas de clientes y cursos de formación. El equipo también puede ofrecer asesoramiento sobre diseño de páginas web, presencia en redes sociales, así como planificar emailing y crear atractivas presentaciones en PowerPoint.



Reunión de Palletways Alemania con los miembros de su red

Servicio de calidad

Los delegados también escucharon que los indicadores de calidad de la red durante 2022 mejoraron en todas las categorías, desde la recogida en las instalaciones del cliente hasta la entrega en el centro de destino y la entrega al destinatario.

Tres miembros fueron destacados por su valiosa contribución al aumento de la calidad del servicio el año pasado. Heinrich Kottmann Spedition, con un valor del 98,7% en la categoría “Pequeño” (de 1 a 5 pallets al día), Relog, con un 99,1% en la categoría “Medio” (de 16 a 25 pallets al día) y Hele Logistic, con un 95,2% en la categoría “Grande” (26 pallets al día o más).

Abraham concluyó: “Ha sido estupendo reunirnos con todos nuestros miembros y reconocer en persona los esfuerzos que hacen en materia de calidad de servicio.”



Palletways Hungría es la solución perfecta

Creaton, marca líder en tejas, ha confiado a Palletways Hungría la distribución de sus tejas cerámicas y accesorios en todo el país, en colaboración con su socio local Artur 95 Bt.

La historia comenzó hace más de 130 años en Wertingen (Alemania): Josef Berchtold GmbH fabricaba tejas y Anton Ott se especializaba en la producción de baldosas. Las dos empresas se fusionaron en 1992 para formar Creaton.

Marca líder en cubiertas

Desde entonces, Creaton ha crecido hasta convertirse en una de las principales marcas de cubiertas de Europa. La empresa, que forma parte de Terreal desde 2021, cuenta con una amplia gama de productos para cubiertas y produce y distribuye tejas de arcilla y de hormigón, así como una gran variedad de soluciones solares en toda Europa Central y Oriental.

Creaton necesitaba un socio logístico que pudiera gestionar la entrega de sus productos: realiza anualmente unos 2.000 envíos paletizados a todas las regiones húngaras. Muchos de sus clientes no disponen de medios de descarga in situ, y la descarga manual no siempre es posible debido al peso de los productos, por eso, también era imprescindible que el proveedor logístico pudiera descargar las mercancías cuando llegaran a su destino final.

“

“Nuestra experiencia con Palletways ha sido muy positiva. No dudaría en recomendar Palletways, y su red de miembros, a empresas que busquen una solución logística para el transporte de productos similares.”

”

Milla extra

Ágnes Vajmi, director de transporte de Creaton, comenta: “Lo que más nos impresiona de Palletways es que el equipo hace todo lo posible por cumplir los plazos de entrega y, lo que es más importante, mantienen informados a nuestros clientes sobre la hora prevista de llegada de los envíos. También es importante que siempre haya una persona designada en Palletways que esté disponible para responder a las consultas”.

“Nuestra experiencia con Palletways ha sido muy positiva. No dudaría en recomendar Palletways, y su red de miembros, a empresas que busquen una solución logística para el transporte de productos similares.”

Palletways Hungría: un soplo de aire fresco para Columbus Klímaértékesítő Kft

Columbus Klímaértékesítő Kft se fundó en 1994 con el objetivo de introducir en el mercado húngaro aires acondicionados fabricados en Asia que ofrecen una mejor relación calidad-precio que los modelos de Europa Occidental. La empresa recibió el nombre de Columbus para reflejar el hecho de que, al conectar continentes, permite a sus socios conquistar lo desconocido. En 1999 se convirtió en importador exclusivo de aires acondicionados Fisher en Hungría y de Fujitsu en 2004.



Columbus Klímaértékesítő Kft

Un socio logístico eficaz

Para complementar su flota actual, la empresa necesitaba un socio logístico eficiente que pudiera cubrir toda Hungría, realizar entregas en 24 horas y mantener informados a los clientes durante todo el proceso de entrega. Durante los meses de invierno, la empresa de logística debía entregar entre 5 y 15 pallets al día, y hasta 40 al día en la temporada de verano, una tarea que se complicaba aún más por el hecho de que los productos requieren una atención especial durante su transporte, ya que los sistemas de aire acondicionado son sensibles a las influencias externas.

Basándose en las recomendaciones de sus clientes, Columbus Klímaértékesítő Kft contrató a TLS Express Ltd, miembro de Palletways Hungría en la región noreste de Pest.

Fiable

István Kriskó, Director de Transporte de Columbus Klímaértékesítő Kft, afirma: “No es fácil encontrar el socio logístico adecuado; en el pasado hemos hablado con empresas que lo prometían todo pero

que, a la hora de demostrar su valía, no lo conseguían. Sin embargo, TLS Express hace exactamente lo que prometió cuando firmó el contrato y es un socio logístico increíblemente fiable”.

“Formar parte de la red Palletways significa que pueden realizar entregas en 24 horas en toda Hungría. Pueden gestionar de forma competente el aumento de la carga de trabajo durante la temporada de verano y, gracias a los sistemas informáticos líderes del sector de Palletways, pueden mantener a nuestros clientes totalmente informados mientras los envíos están en tránsito. Nuestra experiencia positiva es la razón por la que hemos ampliado nuestro contrato logístico para incluir también servicios de almacenaje.

Flexibilidad y calidad

“No dudaría en recomendar TLS Express y Palletways a empresas que busquen un socio logístico fiable, flexible y de calidad para entregar grandes volúmenes de carga paletizada en todo el país.”



Columbus Klímaértékesítő Kft se fundó con el objetivo de introducir en el mercado húngaro los aires acondicionados de fabricación asiática

Lanzamiento de un Hub Regional en Barcelona

Palletways Iberia ha puesto en marcha un nuevo hub en Barcelona que agilizará las entregas en la zona de Cataluña y Baleares.

La nueva instalación de 2.100 m² está situada en la ZAL del Puerto de Barcelona, reconocido como uno de los puntos más estratégicos del corredor mediterráneo. Este hub permitirá reducir los tiempos de tránsito, al aportar mayor flexibilidad en las entregas, disminuir costes y apostar por la sostenibilidad, dando así una respuesta óptima a la creciente demanda de la zona noreste de la Península Ibérica.

Gregorio Hernando, Director General de Palletways Iberia, ha declarado: "Estamos encantados de anunciar que el hub de Barcelona es ya una realidad. Su ubicación geográfica nos permite ofrecer una mejor cobertura, optimizar las operaciones, y ser más eficientes para nuestros clientes de la zona. Esta nueva instalación nos brindará oportunidades para continuar con nuestros ambiciosos planes de crecimiento."

El nuevo hub de Barcelona permitirá un mayor flujo de mercancías, pero, lo que es más importante, contribuirá a

minimizar el impacto de Palletways en el medio ambiente. Cuenta con una gran cantidad de características ecológicas como iluminación LED, sistemas de gestión del consumo para un uso óptimo de los recursos y espacio para albergar megacamiones y vehículos de gran capacidad.

Con esta nueva apertura en Barcelona, la red Palletways Iberia cuenta ya con cuatro hubs en España y Portugal.



Palletways ha invertido en un nuevo hub ecológico en Barcelona

La valiosa inyección de Iberia

Palletways Iberia ha colaborado con la organización internacional Gavi, *the Vaccine Alliance*, que trabaja para facilitar el acceso de los menores a medicinas que tratan la neumonía en países de África Oriental

Según UNICEF, la neumonía se cobra la vida de un niño cada 39 segundos. Como parte de su compromiso de RSC, Palletways Iberia colabora con Gavi para ayudar a atajar un problema que requiere ayuda y visibilidad.

Gregorio Hernando, Director General de Palletways Iberia, ha declarado: "La neumonía es la primera causa de muerte en niños menores de cinco años, por lo que debemos trabajar y apoyar este tipo de iniciativas para garantizar que el acceso a medicamentos y vacunas sea universal. Queremos contribuir a un mundo más justo e igualitario y, colaborando con este proyecto, ayudamos a reducir la mortalidad infantil y a promover un mayor desarrollo de la sociedad y la economía en los países pobres."

Fundada en el año 2000, Gavi, *the Vaccine Alliance*, trabaja para mejorar el acceso a las vacunas de millones de niños vulnerables que viven en los países más pobres del mundo. Junto con la Fundación "la Caixa", su primer socio privado, donantes, y el Matching Fund de la Fundación Belinda & Gates, ha conseguido vacunar a casi nueve millones de niños entre 2008 y 2022, 860.000 niños sólo el año pasado.

Gracias a la aportación económica de Palletways Iberia,

junto con la ayuda del Matching Fund, se ha vacunado a 563 niños.

Gregorio Hernando concluyó: "Estamos muy orgullosos de apoyar esta iniciativa que salva vidas; somos más que una red de transporte de mercancía paletizada, estamos comprometidos socialmente y seguiremos apoyando causas como ésta para ayudar a los más necesitados."



Palletways Iberia se ha unido a Gavi para proporcionar a los niños de los países de África Oriental acceso a medicamentos para tratar la neumonía

Sexto aniversario del Hub Sur

Palletways Iberia está de celebración tras cumplirse seis años de la apertura de su Hub Sur, que se ha convertido en un punto clave para la compañía en la zona sur de la península.



El Hub Sur se estableció en Jaén en 2017 en respuesta a la necesidad de mejorar aún más los servicios de Palletways Iberia en el sur peninsular que originalmente abarcaba Andalucía, Badajoz y Murcia.

El hub regional ha crecido exponencialmente durante un corto periodo de tiempo y, para poder seguir ofreciendo el mejor servicio, en 2021 la red se trasladó a unas instalaciones de 18.000 m² adaptadas a las necesidades específicas de los clientes. Además, incorporó a su área operativa Alicante, Albacete, Ciudad Real y Cuenca.

En palabras de José Francisco Hernández, Director de Operaciones de Palletways Iberia: "El Hub Sur cuenta con excelentes conexiones con las principales vías de comunicación, lo que nos ha permitido incrementar el volumen de mercancía gestionada. Ha reforzado la fiabilidad y eficiencia de nuestras operaciones para los miembros de la zona sur peninsular, ofreciéndoles un servicio más rápido y con mejores condiciones de tránsito. De hecho, los clientes pueden beneficiarse de ventajas adicionales como la ampliación de los horarios de recogida o la mayor cobertura del servicio Premium 24 horas, así como de los innovadores servicios Pre12 y Pre14, acortando los plazos de entrega en sus zonas geográficas.

"Estamos orgullosos del enorme crecimiento que hemos experimentado desde el lanzamiento del Hub Sur".

Palletways Iberia refuerza su presencia en Huelva

El miembro de Palletways Iberia, PANTOJA Grupo Logístico con sede en Sevilla, ha reforzado su estrategia de crecimiento con la apertura de una nueva nave para ampliar su cobertura y servicios en Huelva.

Desde su nuevo almacén realizará actividades de almacenaje y de distribución exprés de mercancía paletizada en la provincia, donde ya cuenta con experiencia previa en la prestación de servicios de distribución de carburantes y cargas completas.

En palabras de Antonio Gálvez, Director de Operaciones de PANTOJA Grupo Logístico: "Estas nuevas instalaciones nos permitirán ofrecer un servicio garantizado a todos nuestros clientes así como adaptarnos a futuras necesidades operativas, tanto externas como internas. Además, el edificio cumple con los sistemas más avanzados en materia de seguridad, salud y bienestar de nuestro personal, sin olvidar las normativas de sostenibilidad.

"Esperamos que nuestra capacidad de distribución nos permita promocionar los servicios de Palletways Iberia para abrir nuevas oportunidades, al tiempo que supondrá un gran impulso económico a través de la creación de nuevos puestos de trabajo estables en la zona."

Gregorio Hernando, Director General de Palletways Iberia, añadió: "Estamos orgullosos del gran compromiso mostrado por PANTOJA Grupo Logístico para mejorar aún más los servicios que podemos ofrecer. Esta instalación les permitirá crecer y ampliar su cobertura y estaremos encantados de trabajar con ellos para conseguir grandes resultados en el futuro."



PANTOJA Grupo Logístico

Tiempo de primavera: Vino y Bricolaje ¡ya estamos aquí!



Palletways Italia en Vinitaly

Una vez más, Palletways Italia será uno de los principales protagonistas de la temporada de ferias de primavera del país con su presencia en dos importantes eventos industriales dedicados a los sectores del vino y del hogar y el jardín, áreas clave para el negocio de la red.

Palletways participará en la 55ª edición de Vinitaly, que se celebrará en Verona del 2 al 5 de abril. Este evento, que reúne cada año a unas 4.000 empresas, brindará de nuevo a la red la oportunidad de exponer sus servicios de logística internacional, algo que lleva haciendo de forma consecutiva desde hace 13 años.

El mes siguiente, en calidad de patrocinador, el equipo de Palletways participará en Buyer Point, un evento B2B dedicado al sector del hogar y el jardín en los East End Studios de Milán.

Massimiliano Peres, CEO de Palletways Italia, se muestra entusiasmado con la asistencia de la red a dos eventos de alto nivel. “Estas ferias imprescindibles nos brindarán la oportunidad de presentar nuestros servicios a un gran número de empresas. Es una excelente manera de establecer contactos, forjar nuevas alianzas y celebrar las relaciones que mantenemos con las empresas que ya trabajan con nosotros.”

El lanzamiento de la Academia de Ventas sigue el ritmo digital

En febrero de 2023 Palletways Italia lanzó el primer curso de su nueva Academia de Ventas para apoyar a los miembros actuales y potenciales de la red.

La red italiana proporciona a sus miembros acceso a formación gratuita sobre las herramientas de ventas más actualizadas para ayudarles a alcanzar sus objetivos de crecimiento y mejorar su enfoque comercial. Esto forma parte del compromiso de Palletways Italia de proporcionar a sus miembros toda la información posible sobre una serie de herramientas indispensables como la telemática y las ventas digitales en un mundo en constante evolución.

En palabras de Massimiliano Peres, CEO de Palletways Italia: “El auge del comercio electrónico y la digitalización de los hábitos de compra, ha repercutido en las técnicas de venta que utilizamos. Precisamente por eso hemos puesto este nuevo servicio a disposición de nuestros miembros, que necesitan saber cómo vender y utilizar estas nuevas herramientas en un mercado cada vez más digital.”



Massimiliano Peres

Bravo Bolonia

Palletways Italia se prepara para la puesta en marcha de su nuevo hub respetuoso con el medio ambiente, valorado en varios millones de euros, como parte de su estrategia de crecimiento y expansión en toda Europa.

Las instalaciones de Sala Bolognese, que contarán con 30.000 m² de oficinas y espacio operativo, han sido diseñadas para mejorar las operaciones de la red, que se traslada desde su antigua sede en Calderara di Reno.

Mejores tiempos de tránsito

El espacio de las nuevas instalaciones se ha diseñado para ayudar a la red a procesar un mayor volumen de envíos nacionales e internacionales procedentes de las redes del Grupo en el Reino Unido, Benelux, Alemania, Hungría e Iberia, y a gestionarlos con mayor rapidez. Esta mejora de los tiempos de tránsito supondrá una mayor eficiencia, un mejor servicio y una mayor satisfacción de los clientes.

El hub estará situado cerca de la A1, la A13 y la A14 y a pocos kilómetros de la principal carretera de circunvalación para facilitar el acceso al norte, el centro y el sur del país. Su inauguración está prevista para los próximos meses.

Entorno sostenible

El BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method), contará con más de 1.000 paneles

fotovoltaicos en el tejado y numerosos puntos de recarga de vehículos eléctricos. Además, se adoptarán una serie de medidas tecnológicas para reciclar y reutilizar el agua de lluvia, se plantarán árboles para aumentar y mejorar la biodiversidad y se creará un camino que conectará el centro con la estación de tren de Sala Bolognese para que los empleados puedan ir al trabajo en bicicleta.

Invertir para innovar

En palabras de Massimiliano Peres, CEO de Palletways Italia: "Palletways Italia invierte constantemente para innovar y garantizar los más altos estándares de calidad a sus clientes. Esta es una gran noticia no sólo para la red, sino para toda el área metropolitana de Bolonia".

"El nuevo hub nos permitirá alcanzar nuestros objetivos de crecimiento, centrándonos cada vez más en la sostenibilidad de nuestro negocio. Además, modernizará la infraestructura y se convertirá en el centro estratégico de la red italiana en los próximos años".

Con la puesta en marcha de las nuevas instalaciones de Bolonia, la red italiana de Palletways cuenta ya con tres centros de distribución: Mesero, en Milán, que cubre el norte de Italia, y Avellino, que cubre el sur.



“

Palletways Italia invierte constantemente para innovar y garantizar los más altos estándares de calidad a sus clientes. Esta es una gran noticia no sólo para la red, sino para toda el área metropolitana de Bolonia.

”

Inversión en atención al cliente

El departamento de atención al cliente desempeña un papel crucial en cualquier empresa. Con el aumento de la competencia y la creciente importancia de la satisfacción del cliente, esta función es ahora más importante que nunca. Las personas que trabajan en este departamento suelen ser responsables de gestionar las consultas, quejas y comentarios de los clientes, y trabajan duro para garantizar su satisfacción. También desempeñan un papel clave en la retención de clientes, lo que contribuye a fidelizarlos.

Palletways Benelux es una de esas empresas que ha invertido recientemente en su equipo de atención al cliente con la contratación de un nuevo asesor, Samir Chiouar.

Samir, natural de Nijmegen, se incorpora a la red tras haber desempeñado funciones de atención al cliente en DHL Supply Chain y Jusda Europe. Se encargará de estar en contacto con los clientes en relación con sus pedidos actuales y futuros, así como de responder y atender sus consultas, y dependerá del Director de Operaciones, Bart van Kempen.

Samir comenta: “Me encanta trabajar en Palletways. Cada día es diferente y me gusta mucho la naturaleza reactiva y rápida del departamento. Siempre nos esforzamos por cumplir nuestras prioridades, pero hay que estar preparados para lo inesperado.

“Aunque soy responsable en gran medida de que nuestros clientes estén contentos, mi trabajo es mucho más que eso. Trabajo con muchos departamentos distintos de la empresa; por ejemplo, me encargo de la facturación de los envíos, lo que me obliga a colaborar estrechamente con mis colegas de finanzas.

“Disfruto de la interacción con los clientes mientras les ayudo, pero lo que más me gusta es el trato con mis compañeros: ¡todos son muy profesionales y están encantados de ayudar! Afrontamos los retos como un equipo y es un entorno estupendo para trabajar”.



Samir Chiouar

“
Disfruto de la interacción con los clientes mientras les ayudo, pero lo que más me gusta es el trato con mis compañeros: ¡todos son muy profesionales y están encantados de ayudar!
”

Samir, que fuera del trabajo disfruta tocando la guitarra acústica, montando en bicicleta, leyendo y aprendiendo idiomas, añadió: “Me encantaría tener la oportunidad de aprovechar mis conocimientos de idiomas. Sería increíble poder comunicarme con la gente en su lengua materna y espero, dada la envergadura del Grupo Palletways, poder hacerlo en el futuro”.

Rob Manders, Director General de Palletways Benelux, añadió: “Samir es una gran incorporación al equipo, cuenta con una gran experiencia que reforzará nuestro departamento de atención al cliente. Ya se ha convertido en un gran activo para el negocio y estamos encantados de que esté a bordo”.

Tres miembros de Benelux renuevan sus contratos con la red



Rober van Straalen, director, con Rob Manders, director general de Palletways Benelux

Van Straalen de Vries Transport

Después de formar parte de la red Palletways Benelux durante una década operando en el norte de Holanda, el Director de Van Straalen de Vries Transport (VSDV) ha ampliado su contrato por tres años más. Rober Van Straalen, ha declarado: "Formamos parte de Palletways desde hace mucho tiempo, deseamos continuar nuestra relación y desempeñar un papel importante en una red exitosa y en constante evolución".



Albert van Uden, Director, con Rob Manders

Van Uden - Bekx Transport

Por su parte, Van Uden - Bekx Transport es un miembro de confianza de Palletways desde 2012.

En abril de 2015 dos empresas familiares, Albert van Uden y

Zn & Nico Bekx Transport se fusionaron, formando Van Uden - Bekx Transport como se conoce hoy en día.

La empresa está especializada en el transporte de cargas a granel, transportes especiales y distribución de pallets en la provincia de Brabante. El propietario, Wilbert van Uden, también ha renovado el contrato para seguir formando parte de la red durante otros tres años. Comentó: "Hemos conseguido innumerables nuevos negocios gracias a que podemos ofrecer a nuestros clientes sólidas conexiones de red en el Reino Unido y Europa. Esperamos tener muchos más años de éxito con esta gran asociación".



Robert Manders con el propietario, Gjal Visser

JLN-Transport

"Clientes satisfechos y relaciones a largo plazo" son los valores fundamentales de JLN-Transport que, tras unirse a la red Palletways Benelux en 2017, ha ampliado recientemente su contrato y ha reafirmado su compromiso por cinco años más.

Joey Nijkamp, Director y Propietario de JLN-transport, dijo: "Formar parte de Palletways, refuerza nuestro negocio. Contamos con el apoyo de otros miembros y de otras empresas de transporte con las que hemos establecido excelentes relaciones de trabajo. Esperamos tener muchos más años de éxito como parte de la red Palletways".

Rob Manders, Director General de Palletways Benelux, comentó: "Estas renovaciones son una prueba de la fuerza y la oferta de la red. Estamos comprometidos en ir más allá en beneficio de nuestros miembros y sus clientes, nuestra excepcional calidad de servicio es la razón por la que los miembros renuevan una y otra vez."

La revolución de los vehículos eléctricos ha comenzado

Palletways cuenta con una enorme flota en todo el Reino Unido y la red se está embarcando en un programa de introducción de vehículos eléctricos (VE) para la recogida y entrega urbana de mercancía paletizada.



Palletways Londres, primer beneficiado

Los primeros en beneficiarse

Palletways Londres ha sido el primero en beneficiarse de la inversión de la compañía, habiendo recibido dos vehículos eléctricos Renault Master E-Tech Citiloader con trampilla elevadora Cantilever, suministrados por Allports Group.

El Director General, Colin Sturgess, declaró: "Este es el primero de muchos desarrollos en el camino de los combustibles alternativos y la revolución de los vehículos eléctricos. Los últimos 12 meses han sido un período decisivo en la inversión de nuestra red en iniciativas de sostenibilidad. Ambos vehículos mejoran nuestras operaciones y permiten realizar entregas y recogidas sostenibles con cero emisiones."

Los vehículos tienen un peso máximo autorizado de 3,5 toneladas y se espera que recorran entre 90 y 120 millas. Equipados con placas solares, aumentan su autonomía al alimentar equipos auxiliares como el elevador trasero, la radio y la iluminación. Palletways Londres ahorrará aproximadamente 10 toneladas de CO2 en un periodo de cuatro años.

Entregas con cero emisiones

Con la ampliación de las zonas de bajas emisiones en todo el país, los vehículos eléctricos significan que los clientes pueden seguir entregando mercancías dentro y fuera de los centros urbanos con confianza a través de Palletways. Numerosos miembros también han iniciado su propio viaje con VE, invirtiendo en una combinación de vehículos de recogida y entrega y camiones de gran tonelaje.

Darcica, de Bicester, ofrece ahora a sus clientes entregas y recogidas sostenibles con cero emisiones en Oxford, tras haber recibido su primer camión totalmente eléctrico de 3,5 toneladas. Con la zona de bajas emisiones (ZBE) de Oxford a punto de ampliarse aún más, las empresas que deseen entregar mercancía a través de la red ya pueden cumplir con los requisitos.



Darcica puede ofrecer entregas con cero emisiones

La carretilla eléctrica de 3,5 Tn de marca compartida -una Maxus Luton edeliver 9 con un elevador trasero de 900 kg- es el primer VE de Oxfordshire que entrega pallets. Esta empresa familiar es pionera en el uso de vehículos eléctricos, ya que ha sustituido sus furgonetas diésel por furgonetas eléctricas y utiliza carretillas elevadoras eléctricas en sus almacenes. El nuevo vehículo "Bobby" es el orgullo de su flota.

Su propietario, Anthony Tattersall, afirmó: "El sector de la logística es uno de los que más impacto tiene en el medio ambiente, y queremos liderar la reducción de las emisiones de carbono."

Calculamos que el camión ahorrará 5,71 toneladas de CO2 al año y significa que podemos seguir atendiendo a los clientes de la ZBE con entregas sostenibles a través de nuestra flota totalmente eléctrica".



Richard Montgomery se compromete a reducir la huella de carbono de Mitchells of Mansfield

Servicio sostenible

Por su parte, Mitchells of Mansfield, en Nottingham, ha incorporado su primer camión eléctrico a su flota. El pedido llega después de que la empresa se comprometiera a reducir su huella de carbono y anunciara una asociación con la organización de acción climática Ecologi. Mitchells ya había electrificado su flota de carretillas elevadoras, por lo que el camión eléctrico supone un paso más hacia la creación de un servicio de entregas sostenible.

El nuevo Renault D 18 toneladas de carrocería ancha E-Tech presenta una serie de ventajas clave, como cero emisiones de gases de escape y niveles de ruido muy reducidos. Con una autonomía de hasta 560 km, puede cargarse rápidamente en menos de dos horas. Equipado con sensores y cámaras de última generación, mejora la seguridad y la movilidad, por lo que es perfecto para circular por el centro de Nottingham y sus alrededores.

Richard Montgomery, Director General, ha declarado: "Estamos orgullosos de ser una de las primeras empresas de la región en poner en circulación un camión eléctrico. Es un hito histórico y el primero de muchos para Mitchells of Mansfield, una empresa climáticamente positiva para 2027. Nos comprometemos a crear una comunidad más limpia y una experiencia logística más ecológica."

Speed Welshpool invierte £1/2m en su flota

Speed Welshpool ha invertido más de medio millón de libras esterlinas en la ampliación de su flota para reducir su impacto en el medio ambiente. Ha incorporado cuatro camiones Scania de gran tonelaje a su flota, junto a los 26 vehículos pesados, 29 remolques y ocho furgonetas que ya utiliza para transportar mercancías por la región de Mid-Wales/Shropshire.

Speed Welshpool celebra su mejor año desde su creación, con una facturación superior a 8 millones de libras y un beneficio operativo superior al millón.

El Director General, George Edwards, declaró: "Como es de esperar, la mayor parte de nuestras emisiones de CO2 proceden de nuestra flota, razón por la cual la revisamos constantemente para reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Nuestros nuevos modelos cumplen las últimas y más estrictas normativas sobre emisiones, ofrecen

un mayor ahorro de combustible y son lo suficientemente potentes como para gestionar las cargas más pesadas que transportamos, como son los productos de alimentación a los supermercados".



"Todos los que trabajamos en el sector de la logística tenemos el deber de actuar de forma más respetuosa con el medio ambiente. Estoy encantado de volver a invertir en la empresa para asegurarnos de que contamos con el mejor equipo posible para nuestros conductores, clientes y medio ambiente".

ILS celebra su décimo aniversario y el hito de Palletways

Independent Logistics Solutions (ILS) está de celebración por partida doble, ya que la empresa marca un "hito como miembro" y su décimo aniversario.

ILS se fundó en febrero de 2013 y se unió a Palletways poco después, celebrando su décimo aniversario con la ampliación de su contrato. La directora de ILS, Sue Brooks, dijo: "El negocio ha crecido significativamente en la última década. Empezamos gestionando unos 2.000 pallets al mes, pero ahora nos acercamos a los 11.000. Me enorgullece decir que hemos trabajado duro durante la última década para convertirnos en un miembro de confianza de la red y que nuestro negocio es más fuerte al formar parte de Palletways."

Warwick Trimble, Director de la Red, añade: "El doble hito de ILS es un gran logro en una industria desafiante. Somos tan fuertes como nuestros miembros, así que me gustaría transmitir mi agradecimiento al fantástico equipo de ILS por su gran trabajo. Esperamos seguir colaborando con ellos durante muchos años".



En la imagen el equipo de ILS (de izquierda a derecha): Maya Bishop y Zoe Green, Atención al Cliente; Adam Shepherd, Director General; Dale Mussell, Director de Salud y Seguridad; Danny Hemsley, Planificador de Recogidas y Oliver Catt, Director de Transporte

Promoción en Hastings Freight



Georgia Dickson, nueva Directora de Atención al Cliente de HFL y Ash Roberts, Director de Transporte y Cumplimiento Normativo

Hastings Freight (HFL) ha anunciado la promoción de dos importantes miembros de su equipo. Georgia Dickson se convierte en la nueva Directora de Atención al Cliente de HFL y Ash Roberts en su Director de Transporte y Cumplimiento.

Georgia asume la responsabilidad de un equipo de cinco personas que se ocupan de las operaciones comerciales y del servicio al cliente. Ash gestiona la flota de 60 vehículos de HFL, las inspecciones, el mantenimiento y la programación, así como un equipo de tres planificadores de tráfico que se ocupan de las recogidas, rutas y entregas a los clientes.

Su directora, Claire Hewitt, afirma: "Nuestras relaciones con los clientes se basan en la fiabilidad y la buena comunicación, y nuestros empleados son la clave para ello y hacen de HFL lo que es. Desde la compra hemos puesto en marcha planes de formación, desarrollo y rendimiento para garantizar que todos nuestros empleados prosperen y sean valorados por lo que son y por lo que aportan. Estamos encantados de ascender a Georgia y Ash y les agradecemos su trabajo duro y su compromiso con la empresa".

VISIÓN DE PALLETWAYS

RUDY WILLIAMS



Cada edición de El Hub incluye una entrevista a una persona clave cuyo trabajo influye en el negocio de Palletways. En esta edición hablamos con el analista de Power BI de Palletways, Rudy Williams, que divide su tiempo entre los desarrollos impulsados por el Grupo y el apoyo a los desarrollos locales de cada una de las redes.

En primer lugar, ¿qué es un analista de Power BI y de qué es responsable?

Básicamente, analizo y visualizo datos. El objetivo final es crear información práctica. Ser analista de Power BI tiene muchas facetas y el trabajo puede variar día a día, desde el acceso inicial a los datos de toda la organización hasta la gestión, el mantenimiento y el apoyo al desarrollo de informes en todas nuestras redes.

¿Qué conocimientos se necesitan?

El modelado de datos, ETL (Exportar, Transformar, Cargar o transformar datos en pocas palabras), el proceso, el desarrollo, la programación, la actualización y la reparación de informes son útiles. La capacidad de ver cómo los datos pueden ayudarnos a mejorar nuestros niveles de servicio KPI, un equilibrio entre la capacidad técnica y el razonamiento perceptivo también es clave.

¿Cómo afecta o influye su trabajo en las actividades del Grupo?

En estrecha colaboración con el equipo financiero, recientemente hemos actualizado y renovado los paquetes de informes estandarizados para las reuniones financieras mensuales y los informes de los directores generales, que constituyen el núcleo de nuestro actual proceso de revisión. Ahora no sólo es más fácil acceder a los datos para que las redes hagan sus comentarios, sino que se gestionan de forma centralizada, lo que significa que tenemos una supervisión completa de los puntos clave para una planificación y presupuestación eficaces.

¿En qué últimas novedades están trabajando?

Un informe comercial del Grupo que nos dará una idea de cómo están funcionando los depots propios y las ventas centrales de Palletways. Incluirá comparaciones

interanuales, aumento/disminución de clientes y una visión general de la información financiera.

Un acceso más fácil a nuestra información financiera resultará muy valioso utilizando Power BI, ya que actualmente algunas de las características de nuestro sistema financiero actual tienen limitaciones en la forma en que manejamos los datos.

Es un buen ejemplo de inversión en nuevas tecnologías

¿Cuál ha sido su momento de mayor orgullo en Palletways?

Hacer accesibles los datos a todas las redes para Power BI ha sido todo un éxito. Tenemos un foro llamado Power BI champions en el que algunas personas de cada red lideran el desarrollo de sus propios informes locales. Esto significa que ahora todos tienen la capacidad de centralizar los informes en todos los departamentos y compartir información más fácilmente.

Algunas redes ya han desplegado con éxito multitud de informes. Creo que a medida que vayamos conociendo mejor los datos, el impacto en toda la empresa se traducirá en menos tareas laboriosas de mantenimiento de archivos Excel locales, lo que dejará más tiempo para cosas como la toma de decisiones y los procesos de mejora.

¿Es la informática el área en la que más se invierte en Palletways?

Una de las cosas que más me gustan de Palletways es el fervor por hacer las cosas de forma diferente; no sólo porque sí, sino por plantearse las preguntas adecuadas a la hora de resolver problemas.

Utilizamos muy bien la tecnología moderna para recopilar datos y mejorar la toma de decisiones. Un buen ejemplo

es Palletways ID, que nos permite mejorar enormemente el proceso de captura de datos. Recientemente hemos empezado a analizar los datos recopilados para examinar más a fondo los beneficios para nuestros miembros y clientes, con el fin de ayudarnos a ofrecer mejores servicios y asignación de recursos a nuestros clientes con un mayor nivel de precisión. Este es el pan de cada día de cualquier buen negocio competitivo.

¿Cómo cree que será el sector logístico dentro de cinco o diez años?

Es una frase bien acuñada, pero los datos son la nueva moneda y son un buen indicador de hacia dónde se dirigen la mayoría de los sectores. En el caso concreto de la logística, creo que todos los datos almacenados en la nube tendrán un enorme impacto en el día a día de muchas personas.

Es difícil recordar una época en la que las entregas a domicilio tardaban días, no horas. La misma fuerza que impulsa la capacidad de planificar algo con tanta eficacia proviene de la capacidad de analizar todos los componentes necesarios para facilitar esa demanda.

La gestión de datos bien hecha es una ventaja competitiva. Espero que veamos un alejamiento de las aplicaciones heredadas, incluido el almacenamiento de datos en servidores de hardware, hacia la nube. Construir modelos de aprendizaje automático que puedan decirnos qué recursos necesitamos para regiones concretas en función de multitud de variables, como el tiempo y el tráfico, por ejemplo, puede sonar a ciencia ficción, pero estoy seguro de que se convertirá en la norma.