



CONOCEMOS
A: KETRA
(LINKED
LOGISTICS)



Pág. 3

PALLETWAYS
ITALIA CELEBRA EL
20º ANIVERSARIO
DE LA RED



Págs. 10 y 11

BENELUX INCORPORA
A FRANZJELLA
DORTALINA A
SU EQUIPO DE
MARKETING



Pág. 12

VISIÓN DE PALLETWAYS:
CONOCEMOS
AL DIRECTOR DE
DESARROLLO DEL REINO
UNIDO, WARWICK
TRIMBLE



Pág. 16

hub

INVIERNO 2022



NOTICIAS DE LA RED PALLETWAYS



Cuatro años de éxito en Hungría

Palletways Hungría celebra el cuarto aniversario de la red que ha abierto oportunidades de exportación para el Grupo. Más información en la **página 7**.

INFORME DE LUIS...



A medida que nos acercamos a la Navidad, los días más cortos y oscuros, son una señal de que el invierno se acerca.

Los titulares siguen dominados por la escalada de precios, las subidas inflacionistas y los continuos retos económicos, especialmente en Europa continental y el Reino Unido.

En medio de esta incertidumbre, seguiremos adaptando nuestra política de precios con los clientes para garantizar que podemos soportar el aumento de los costes de nuestras operaciones y el necesario incremento de los salarios de nuestro mejor activo: nuestra gente.

Quería ofrecerles una rápida actualización de la tecnología Palletways ID tras su lanzamiento en la convención del Reino Unido hace unos meses. El hub de Fradley, en el Reino Unido, ha sido el campo de pruebas de la tecnología, y el equipo ha resuelto los problemas tecnológicos que han surgido debido a la rapidez de las operaciones. Para cuando leas esto, nuestra última innovación estará plenamente operativa en el Reino Unido, y los miembros se beneficiarán de la disponibilidad de datos e imágenes y la consiguiente corrección de las tarifas en el Portal.

Esperamos instalar la tecnología en Iberia en los próximos meses, seguida del resto de Europa.

Hemos empezado a investigar la viabilidad de lanzar una red Palletways en la República Checa como parte de nuestros planes de expansión a nuevos países. Actualmente, estamos llevando a cabo un estudio de mercado y esperamos decidir si seguimos adelante con este proyecto en el primer trimestre de 2023.

De cara al primer trimestre de 2023, la empresa se centrará en tres prioridades clave:

- Obtener los precios adecuados de nuestros clientes para garantizar la sostenibilidad de los negocios de nuestros miembros y de Palletways.
- El enfoque operativo se centrará en la excelencia de la calidad del servicio y la instalación de Palletways ID en todas las redes.
- El lanzamiento del nuevo hub italiano en Bolonia, que permitirá una mayor eficiencia y contará con la operativa estándar de Palletways.

Tal y como se prevé, las economías mundiales seguirán atravesando turbulencias. Sin embargo, la empresa se encuentra en una buena posición para capear el temporal y apoyaremos a nuestros miembros lo mejor que podamos para mantener y mejorar las ventas y reforzar sus resultados comerciales. La calidad del servicio y la estrategia de precios son fundamentales para conseguirlo.

Concluiré deseando a todos nuestros miembros, empleados y sus familias una Feliz Navidad y un Próspero Año Nuevo.

A handwritten signature in white ink on a dark blue background. The signature is stylized and appears to be 'Luis'.

Luis Zubialde
Chief Executive Officer
Palletways Group Limited

ENTREVISTA A UN MIEMBRO



En esta edición de El Hub, hablamos con Martyn Young, Director General de Ketra (Linked Logistics), miembro de Palletways desde el año 2000.

¿Cuál es la trayectoria de Ketra?

Ketra lleva más de 40 años ofreciendo servicios y soluciones de distribución a empresas locales del sur de Londres. Y durante algo más de la mitad de ese tiempo hemos sido miembros de Palletways UK. Fundada en la década de 1970, Ketra formaba parte originalmente de una empresa alemana de transporte de mercancías y, según tengo entendido, se llamaba así por la hija del propietario.

En 2014 llevaba ocho años formando parte del equipo directivo de Palletways UK y me enteré de que el negocio de Ketra estaba en venta. Decidí dar el salto y convertirme en miembro, trabajando con Palletways, en lugar de trabajar para Palletways. Ocho años después es lo que sigo haciendo, así que creo que tomé la decisión correcta.

¿Cómo ha cambiado el negocio en los últimos tiempos?

En 2017 compramos el miembro vecino IEF5, que tiene un tamaño similar al nuestro, cuando el propietario del negocio se jubiló, asegurando más de 50 puestos de trabajo al conservar el contrato con Palletways. Recientemente renombrada como Ketra (octubre de 2022), ahora operamos ambas empresas para Palletways desde orillas opuestas del río Támesis.

Desde la adquisición hemos invertido 1 millón de libras esterlinas, incluyendo la compra de diez vehículos y remolques que cumplen con la normativa Euro 6 para operar en Londres, y la entrega más reciente de dos remolques de doble piso. En la actualidad, está especializada en la distribución exprés de mercancía paletizada y presta servicio a clientes del este de Londres con códigos postales E e IG, mientras que Ketra opera en todo el sureste de Londres y el norte de Kent.

Esto nos ha permitido mejorar el servicio a nuestros clientes mediante la sinergia de recursos, la formación y el desarrollo de los empleados y la implantación de los sistemas informáticos de Palletways para optimizar los movimientos de pallets en ambas empresas.

¿Qué diferencia a Ketra de la competencia?

Creo que hay dos cosas que nos distinguen. La primera es la optimización de los recursos y la innovación a los que tenemos acceso a

través de nuestra asociación con Palletways. Puede que seamos un pequeño operador local independiente, pero la fuerza de la red nos permite conectar con 400 almacenes, utilizar tecnologías de la información innovadoras y garantizar grandes volúmenes diarios. Nuestra segunda gran fortaleza es nuestra gente, y nos comprometemos a invertir en ella y potenciarla.

Más del 90% de nuestro negocio se realiza a través de la red Palletways y estamos encantados de poder aprovechar las innovaciones informáticas que ofrecen a los clientes, visibilidad de la carga, seguridad de los movimientos a través de los hubs y una prueba de entrega optimizada, a través de sistemas de nuevo desarrollo como Palletways ID, la única tecnología que captura los cuatro datos clave de código de barras, imágenes, peso y dimensiones a la vez, mientras el pallet está en movimiento.

¿Cuáles son los mayores retos del sector logístico?

Los retos recientes del sector, desde el Covid al Brexit, pasando por la escasez de conductores o el aumento del precio del combustible, son bien conocidos y suponen un reto importante para una industria que opera con márgenes reducidos.

Pero para mí el principal reto es la contratación. Tenemos que atraer a más jóvenes a los puestos de conductor y almacén y que vean la logística como una carrera apasionante. La mayor parte de nuestro equipo de almacén tiene menos de 30 años y entienden las nuevas tecnologías al instante, pero nuestros conductores tienen más de 40 y es vital que aportemos nuevos talentos al sector.

¿Qué es lo que más le gusta de la logística?

El sector de la logística estará aquí siempre, evolucionará y se adaptará, por supuesto, pero la necesidad de transportar cosas de A a B seguirá existiendo, lo que me reconforta incluso en los días malos. Mantengo buenas relaciones con los miembros de Palletways vecinos, con un gran equipo en Ketra y con mis antiguos colegas de Palletways.

¿Qué le depara el futuro a Ketra?

La incorporación de IEF5 a la familia Ketra nos brinda una gran oportunidad de ampliar nuestra cobertura en Londres. Al principio,

ambas empresas funcionaban de forma independiente, pero enseguida nos dimos cuenta de las ventajas de combinar recursos y conocimientos. Crea claridad de marca y permite a nuestros empleados pertenecer a una empresa integrada.

Tras años de importantes inversiones, el año que viene será un breve periodo de consolidación. Aprovecharemos todo lo que la red puede ofrecer y seguiremos proporcionando a nuestros clientes el excelente servicio que esperan de Ketra.

Las redes de pallets existen desde hace 25 años, y en ese tiempo Palletways ha aportado muchas primicias e innovaciones que han liderado el sector. A pesar de este impresionante historial, creo que sus mejores años están aún por llegar, así que sea lo que sea lo que traiga el futuro, Ketra estará a su lado, ya que es una asociación ganadora para ambos.

FICHA DEL MIEMBRO

Sede:
Thamesmead y Barking,
Londres

Flota:
60 vehículos

Zonas de distribución:
sureste de Londres y norte
de Kent

Empleados: 80

Innovación en acción: ciberseguridad



Con el aumento de los ciberataques, incluido el phishing, combinado con unos delincuentes cada vez más sofisticados y decididos, la cuestión de la ciberseguridad se ha convertido rápidamente en una prioridad absoluta. Queremos saber más sobre la ciberseguridad en la empresa, y comprender qué se está haciendo para ayudar a ganar la batalla a los hackers.

El departamento de TI de Palletways ha descrito los problemas actuales de ciberseguridad como una “carrera armamentística evolutiva”: una batalla entre quienes intentan extorsionar a la empresa o dañar su reputación y Palletways, que intenta asegurarse de que los empleados puedan hacer su trabajo sin que sus actividades cotidianas se vean comprometidas.

Ryan Lewis, Ingeniero de Soporte e Implantación de TI del Grupo, señala: “COVID-19 planteó al equipo de TI sus mayores retos hasta la fecha, cuando

muchas personas empezaron a trabajar desde casa. Pasaron de la seguridad y la comodidad del entorno Palletways, a los espacios abiertos de sus casas, lejos de muchas de las herramientas tradicionales de ciberseguridad que la empresa tenía para protegerles.”

“Tuvimos que encontrar la manera de adaptarnos rápidamente a las nuevas prácticas de trabajo. Migramos a un sistema de protección basado en la nube que protege a los usuarios estén donde estén, pero el principal cambio fue la introducción de la autenticación múltiple. Esto garantiza que sólo un usuario pueda acceder a sus cuentas, lo que hace prácticamente imposible que un hacker obtenga su información”.

Palletways también ha invertido tiempo y recursos en garantizar que todos los empleados completen un curso de formación on line para que estén más concienciados, además de que cuando se recibe un correo electrónico externo, se

les avisa para que comprueben primero que procede de una fuente fiable antes de hacer clic o responder.

Ryan añadió: “Las personas son a la vez el componente más débil y el más fuerte de nuestro sistema de seguridad, por lo que proporcionarles conocimientos que incluyan el ‘por qué’ hacemos algo refuerza ese componente en la lucha contra los ciberataques”.

“Nuestro consejo a todos nuestros empleados es que los informáticos están ahí para ayudarles. Si no están seguros de algo, preferimos que nos envíen un correo electrónico o nos llamen antes que exponer a la empresa a un ataque indeseado. Intentamos constantemente encontrar formas innovadoras de ayudar a la empresa y actualmente estamos estudiando cómo podemos facilitar aún más el procedimiento de comunicación para todos. Así que permaneced atentos y vigilantes”.



Hub Central de Palletways Alemania, Knüllwald

“Eventos” del Hub en Knüllwald: un verdadero éxito

Cualquiera que conozca el Hub central de Palletways Alemania, situado en la tranquila localidad de Knüllwald, sabe que aquí hay mucha actividad, sobre todo por la noche. No es raro ver hasta 20 carretillas elevadoras eléctricas corriendo entre los vehículos a la vez que cargan y descargan dentro del recinto. En este número de El Hub, Thomas Maurer nos cuenta qué hace que el Hub alemán sea tan productivo, la razón de ser de los “eventos” del Hub y por qué son tan importantes para los miembros y los posibles nuevos clientes.

¿Puedes hablarnos más de los eventos del Hub?

Un “evento Hub” es la oportunidad de mostrar a los invitados externos y a los miembros potenciales lo que ocurre en directo entre bastidores en

Palletways. Nos diferenciamos de otras redes logísticas en que cargamos y descargamos lateralmente. Esto nos permite transportar la carga de nuestros miembros y clientes de forma eficaz y con más cuidado. También les permite ver lo que ocurre en nuestro Hub y cómo trabajamos. La transparencia es muy importante para nosotros en Palletways.

¿Cómo funciona un evento de este tipo en el Hub?

Recibimos a nuestros invitados en el Hub y empezamos con una presentación en la que hablamos de nuestro software y del flujo operativo de nuestros procesos tanto en el Portal como en toda la red nacional e internacional de Palletways. Los invitados tienen la oportunidad de hacer preguntas y

“
Nos encanta que nos visiten nuestros miembros actuales y potenciales para poder demostrar la eficacia de nuestra red.
”

luego los llevamos a una zona donde tienen una magnífica vista aérea de nuestras operaciones. Pueden ver cómo manipulamos las mercancías, la coreografía de cómo nuestros carretilleros escanean los pallets y los conducen a las distintas bahías, y dónde recogemos y cargamos los pallets.

¿Quién puede asistir a un evento de Hub?

Cualquiera que esté interesado en conocer nuestra empresa y nuestras operaciones de manipulación. Nos encanta que nos visiten nuestros miembros actuales y potenciales para poder demostrar la eficacia de nuestra red. Las invitaciones y los eventos suelen surgir de conversaciones con socios potenciales y es algo que nos comprometemos a hacer a largo plazo.

Una empresa de paquetería se une a la red húngara

Una empresa de paquetería de Hungría cuya filosofía es que la experiencia del cliente es la máxima prioridad, se ha unido a la red Palletways.

Fundada en 2016, Gyűjtőszállítás.hu Kft, es un proveedor de servicios de mensajería y logística. Tras la pandemia de Covid-19, la actividad del ecommerce ha crecido de forma importante, lo que ha supuesto un incremento de entregas de paquetes para empresas como Gyűjtőszállítás.hu, que les ha permitido diversificar en transporte y carga paletizada.

Gyűjtőszállítás.hu cuenta con un valor añadido que son los servicios en el mismo día, pero quería ampliar sus operaciones al transporte de mercancía paletizada para ampliar su fuente de ingresos. Al estar centrada en la entrega de paquetes, cada vez resultaba más complicado entregar pallets en domicilios particulares por lo que comenzó la búsqueda para encontrar un socio con una excelente cobertura geográfica, así como con la capacidad de hacer entregas en un plazo de 72 horas desde el momento en que se realiza el pedido.

La recomendación de un socio llevó al equipo de Gyűjtőszállítás.hu a Palletways Hungría.

Dada la complejidad del negocio de Gyűjtőszállítás.hu, con más de 200 direcciones de clientes en todo el país,

la facilidad de uso del sistema informático de Palletways y la transparencia de sus servicios eran características importantes. Además, la red de Palletways Hungría, formada por 15 miembros, puede ofrecer apoyo adicional a Gyűjtőszállítás.hu en zonas geográficas específicas.

Actualmente, Palletways Hungría realiza las entregas nacionales de pallets de Gyűjtőszállítás.hu gestionando aproximadamente entre 600 y 700 pallets al año.

Ákos Pap, director de proyectos de Gyűjtőszállítás.hu Kft, señala: “Además del coste, lo más importante para nosotros es mantener a nuestros clientes satisfechos, por lo que la precisión, la fiabilidad y la comunicación fluida, incluida la calidad del soporte, son cruciales. La colaboración con Palletways está funcionando bien”.

Balazs Balatonyi, director de ventas de Palletways Hungría, añadió: “Esta nueva relación es una importante oportunidad para nosotros. En toda Europa vemos una clara tendencia a que los proveedores de servicios de transporte de paquetería y pallets busquen oportunidades de colaboración. Se trata de un acuerdo mutuamente beneficioso para ofrecer a los clientes servicios más eficientes y aún más competitivos, ya sea en forma de paquetes o de pallets.”



Gyűjtőszállítás.hu, empresa de paquetería se ha unido a Palletways Hungría



Han pasado cuatro años desde el lanzamiento de Palletways Hungría. En la imagen Budapest, ciudad en la que presta servicio la red

Celebración de los cuatro años de la red Húngara

Han pasado cuatro años desde el lanzamiento de la red Palletways Hungría en Biatorbagy.

Desde entonces, el equipo de más de 110 personas, entre conductores, empleados operativos, de oficina y miembros, ha desempeñado un papel esencial en el transporte de 550.000 entregas de pallets nacionales e internacionales.

Su flota de 80 vehículos ha movido 240.000 toneladas de envíos, el equivalente a 10.000 camiones completos, que han recorrido más de cuatro millones de kilómetros.

Situada en las afueras del oeste de Budapest, la red húngara

“
El rendimiento de la red húngara ha superado las expectativas y se ha convertido rápidamente en una parte integral del Grupo Palletways.
”

ha crecido considerablemente desde su lanzamiento. En la actualidad, trabaja con 14 empresas de transporte locales, un aumento de casi el 30% desde su lanzamiento en 2018, que proporcionan una cobertura del 100% en todo el país.

La red gestiona las necesidades de envío de más de 700 clientes y es el socio logístico de algunos de los mayores proveedores de material agrícola y de construcción del país. Más del 50% de sus volúmenes proceden del comercio minorista y las industrias de transformación.

Luis Zubialde, CEO del Grupo Palletways, señala: “El rendimiento de la red húngara ha superado las expectativas y se ha convertido rápidamente en una parte integral del Grupo Palletways.”

“El país es la 35ª economía exportadora del mundo, con una fuerte actividad en el comercio exterior. Los servicios internacionales son una parte increíblemente importante y atractiva de las operaciones de nuestra red y, el hecho de introducirse en este nuevo territorio, abrió un abanico de oportunidades. Aunque Alemania e Italia son los mercados más importantes para Hungría por su ubicación geográfica, la red ha permitido a nuestros miembros y a sus clientes de otras redes del Reino Unido, Benelux e Iberia, acceder a un mayor número de consumidores y empresas”.

Palletways Iberia dona fondos a una organización benéfica de parálisis cerebral

Palletways Iberia ha donado fondos a Fundación Bobath, una organización benéfica que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas que sufren parálisis cerebral.

La parálisis cerebral, que afecta a unas 120.000 personas en España, es una de las causas más comunes de discapacidad motora en los niños. Palletways Iberia, dentro de su activa política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ha colaborado con Fundación Bobath, el primer centro en España de educación y tratamiento dedicado a la intervención exclusiva y especializada de niños con parálisis cerebral. La financiación permitirá que 89 niños de su Colegio de Educación Especial y sus familias reciban los tratamientos especializados.

Gregorio Hernando, director general de Palletways

Iberia, señala: “No solo somos un servicio de distribución de mercancía paletizada, también somos compromiso social. Queremos dejar nuestra propia huella en la sociedad, y estamos orgullosos de apoyar a organizaciones como Fundación Bobath que trabajan duro cada día para sacar una sonrisa a estos niños y a sus familias. Estamos encantados de haber tenido la oportunidad de colaborar con ellos y nuestra enhorabuena a todo el equipo por ayudar a formar personas felices con un alto grado de autoestima.”



Fundación Bobath tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral

Marsan Logistic crece en Málaga

Palletways Iberia ha ampliado sus servicios en Andalucía con la apertura de dos nuevas naves por parte de Marsan Logistic, en Málaga y Antequera, lo que permitirá a la red dar un gran salto en la provincia. Con ellas, el depot podrá atender el aumento de la demanda, y acceder a clientes más grandes, para convertirse en el proveedor logístico de referencia en la zona.

Tras más de 15 años en el mismo emplazamiento, Marsan Logistic se trasladó en julio a unas nuevas instalaciones de 2.653 m² en Málaga, en una parcela de 5.500 m². Las instalaciones ofrecen capacidad de descarga de contenedores marítimos, almacenaje y servicios de cross docking para los clientes, además de mejorar los tiempos de recogida en toda la provincia. Marsan Logistic cuenta en la actualidad con una flota de 18 vehículos de reparto y una decena de remolques en los que transporta unos 600 pallets diarios. Gracias a la gran capacidad del almacén, se prevé que estas cifras aumenten a corto plazo.

La compañía también ha puesto en marcha un almacén de 600 metros cuadrados en Antequera. Esta nave, que está comunicada directamente con su nuevo almacén de

Málaga, cuenta con instalaciones de almacenamiento para los clientes y también ayudará a agilizar la carga y descarga de las mercancías de los clientes.

Ramón Fernández, Director General de Marsan Logistic, dijo: “Hemos mejorado los tiempos de carga y descarga de nuestros vehículos de reparto y recogida, lo que nos permitirá garantizar los enlaces con los Hubs de Palletways para la entrega eficiente de los envíos”.

Además de los nuevos almacenes, Marsan Logistic también ha invertido recientemente en dos megacamiones para mejorar aún más sus operaciones.



Las nuevas instalaciones de Marsan Logistic en Málaga

Un miembro de Iberia incorpora un megatráiler a su flota

Pallet Jaén, uno de los miembros de Palletways Iberia en la ciudad, ha incorporado su primer megatráiler en sus nuevas instalaciones de Bailén. El vehículo, que se destinará a los servicios de Palletways tras la creciente demanda en la zona andaluza, operará en la ruta Jaén-Alcalá de Henares.

Desde la apertura de su nueva nave en Bailén en noviembre de 2021, Pallet Jaén ha incorporado una serie de mejoras en su depot que han permitido al equipo atraer nuevos clientes y aumentar los volúmenes. La incorporación del primer vehículo de alta capacidad a su flota facilitará el movimiento de aún más carga paletizada al Hub Central de Palletways.

Las nuevas instalaciones de Pallet Jaén cuentan con espacio suficiente para albergar más vehículos de alta capacidad y bajas emisiones en el futuro, lo que forma parte del compromiso de Palletways y sus miembros de adherirse a prácticas sostenibles.

Jesús Mulero, Gerente de Pallet Jaén, ha declarado: "Estamos empezando a experimentar un mayor crecimiento tras el traslado

a nuestras nuevas instalaciones en Bailén, ya que cuentan con una mayor capacidad y su ubicación nos permite estar más cerca geográficamente de nuestros clientes."

Gregorio Hernando, Director General de Palletways Iberia, añadió: "Las rutas diarias de nuestra red están creciendo rápidamente gracias a nuestros miembros. Las nuevas instalaciones de Pallet Jaén, junto con su nuevo megatrailer, forman parte de nuestra estrategia para optimizar el volumen de carga y los costes operativos. Seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio de mercancía paletizada a la vez que reducimos nuestra huella medioambiental."



Pallet Jaén ha incorporado su primer megatráiler en sus nuevas instalaciones de Bailén

Reconocimiento ISO y de sostenibilidad para la red de Iberia

Palletways Iberia ha renovado su sistema de gestión con la recertificación de las ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 14067, ISO 45001 e ISO 26000 por parte de IMQ Ibérica por su gestión de la calidad y el medio ambiente, el reporte de gases de efecto invernadero y emisiones, la huella de carbono, la seguridad y salud laboral y la responsabilidad social.

Las acreditaciones demuestran el compromiso de la red con sus clientes en cuanto a sus estándares de fiabilidad y calidad, fruto de la mejora continua de sus procesos.

José Francisco Hernández, Director de Operaciones de Palletways Iberia, dijo: "La renovación de todo nuestro sistema de calidad, gestión medioambiental y seguridad laboral es el reconocimiento a nuestro trabajo diario y a nuestro gran equipo humano compuesto por una red de miembros de las mejores empresas

del sector que, junto a las herramientas tecnológicas más punteras, nos permite ofrecer un servicio excelente."

Y en línea con su compromiso de actuación ética, responsable y sostenible, Palletways Iberia también ha realizado y obtenido la certificación de Sostenibilidad de BONET Consulting. Con esta certificación, Palletways establece un mecanismo de control riguroso y acreditación de los elementos necesarios para asegurar nuestro compromiso y deber con la preservación del medio ambiente, el compromiso con la igualdad y la protección de las personas, el cumplimiento normativo y la prevención de la corrupción.

José añadió: "Esto legitima nuestro trabajo constante para implementar medidas y sistemas que reduzcan nuestro impacto en la naturaleza y protejan a las personas."



En la foto (de izq. a dcha.): José Fco. Hernández, Director de Operaciones, Palletways Iberia, Nicolás González, Director, Bonet Consulting y Gregorio Hernando, Director General, Palletways Iberia

Convención de Palletways Italia 2022:

Entusiasmo y espíritu de equipo



Más de dos años después de su última convención en junio de 2019, el equipo de Palletways Italia formado por directivos, empleados y miembros, se reunió recientemente en un evento de dos días para celebrar el 20 aniversario de la red.

La red ha evolucionado mucho desde la última convención. Palletways Italia ha incorporado a su red un gran número de nuevas empresas de transporte independientes, ha renovado numerosos contratos con miembros existentes y ha dado la bienvenida a varias figuras clave de su equipo directivo. La convención de este año fue el escenario perfecto para celebrar sus relaciones de larga duración y establecer vínculos con nuevas empresas asociadas para ayudar a fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la red.

Celebrada en el Poiano Resort, un impresionante lugar a orillas del lago de Garda, los participantes disfrutaron

de dos días de diversión, con la vuelta a la normalidad tras los dos últimos años. El evento de este año fue realmente especial, ya que fue más allá de los negocios y las sesiones prácticas, se destacaron los puntos fuertes que sustentan el trabajo en toda la red de Palletways Italia: un fuerte espíritu de equipo, una sana competitividad digna de atletas olímpicos y un gran entusiasmo orientado a los objetivos.

La cena del viernes por la noche, amenizada con juegos y entretenimiento, fue una oportunidad para celebrar los primeros 20 años de la red italiana y mirar al futuro con ilusión. El día siguiente continuó de forma similar, los invitados disfrutaron de un día de juegos en el parque

“

El objetivo de la convención era parar y reflexionar juntos. Normalmente estamos abrumados por el día a día y olvidamos lo importante que es trabajar codo con codo y, sobre todo, divertirnos.

”

Movieland de Verona, donde participaron en atractivas actividades. Los invitados se dividieron en ocho equipos que incluían representantes de distintas zonas geográficas y funciones de toda la red. A todos se les retó a ganar el mayor número posible de “monedas” superando diferentes pruebas dentro de unos límites de tiempo establecidos. El Equipo Rosa salió triunfante, encontrando el tesoro y, en última instancia, ¡ganando la Caza de los Óscar! Enhorabuena al equipo ganador formado por miembros y empleados como Alessandro Greco, Alessia Biondi, Cirstean Maria Cosmina, Eleny Borroni, Giacomo Palladino, Giobbio Giuseppe, Giulia Cattani, Ilaria Minichiello, Luca Nappini, Massimo Bosi, Riccardo Sacchi, Sara Gentile, Sergio Longhi y William Paolillo.

El reto, en el que se compartieron pensamientos, visiones y formas de trabajar, ayudó a poner de relieve la capacidad de resolución de problemas de los participantes y a fomentar una mayor relación de trabajo entre los miembros del equipo.

En palabras de Massimiliano Peres, Consejero Delegado de Palletways Italia: “El objetivo de la convención era parar y reflexionar juntos. Normalmente estamos abrumados por el día a día y olvidamos lo importante que es trabajar codo con codo y, sobre todo, divertirnos. Estoy seguro de que esta experiencia compartida contribuirá a facilitar las relaciones dentro de la red y a hacerlas aún más fructíferas. Ha sido un honor tener con nosotros a dos miembros clave del Grupo Palletways: Luis Zubialde, Director General, y Michael Sterk, Director Comercial, ambos personifican la solidez del Grupo. Por encima de todo, nos dio la oportunidad de decir “gracias” a nuestros miembros. Estamos construyendo juntos el camino de nuestro éxito: hay importantes novedades en proyecto que todos celebraremos y que beneficiarán a toda la red italiana.”

Palletways Italia entre los expositores de Bricoday

Durante el inicio de la temporada de ferias de otoño, Palletways Italia asistió a Bricoday Expo & Forum 2022, uno de los eventos B2B más importantes en el mundo del bricolaje y mejoras para el hogar en Fieramilanocity en Milán.

En su 14ª edición, Bricoday, el principal evento para las empresas B2B que operan en el sector del bricolaje, acogió a unos 350 expositores de diversas industrias que atrajeron a más de 8.000 visitantes.

Al participar en este evento con un stand propio, el equipo de Palletways Italia tuvo una nueva oportunidad de establecer contactos y seguir apoyando a los sectores clave de la empresa. El transporte de productos para el hogar, bricolaje y jardinería contribuyó a un aumento de los envíos B2C de alrededor del 30% el año pasado.



Nueva incorporación en el equipo de Marketing en Palletways Benelux

Palletways Benelux ha incorporado a una nueva persona a su equipo de Marketing. En este número conocemos a Franzjella Dortalina, que nos explica cómo se introdujo en el mundo del marketing y nos describe sus primeras semanas en Palletways.

¿Qué te llevó a dedicarte al marketing?

Siempre he tenido una obsesión por los anuncios publicitarios. Un buen eslogan o un jingle se me quedaban grabados en la cabeza y me preguntaba a quién se le ocurrían las ideas. Solía quedarme mirando las vallas publicitarias y analizando qué era lo que me había hecho ver el anuncio. Así descubrí el marketing. Poder aprender todo lo que hay detrás de todo el proceso fue lo que me apasionó.

¿Cómo empezaste a trabajar en Palletways Benelux?

Después de licenciarme en Marketing y Comunicación, trabajé durante cuatro años en el sector de los servicios, algo que me gustaba mucho. Sin embargo, cuando llegó COVID-19, me di cuenta de que era el momento de crecer a nivel profesional, así que empecé a buscar un nuevo reto. Tras considerar todas mis opciones, decidí volver a estudiar y trabajar a tiempo parcial. Encontré una vacante en Palletways Benelux y supe que trabajar aquí sería una gran oportunidad para aprender y crecer.

¿Cómo te organizas?

He descubierto que la mejor manera es tener toda la información en un solo lugar. Excel se ha convertido en mi mejor amigo y, sinceramente, nunca pensé que diría esto.

¿Cómo se mantiene al día de las tendencias del sector?

En los pocos meses que llevo trabajando aquí, me he dado cuenta de que el sector del transporte, como cualquier otro, cambia constantemente. El truco está en saber con quién debo comunicarme y establecer contactos y qué utilizan para estar al día. Por ejemplo, saber qué blogs leen, qué revistas les interesan y a qué convenciones/eventos van.

¿Cómo gestionas los obstáculos en tu función?

Cada obstáculo que te encuentras en la vida es una oportunidad para aprender algo nuevo: aprender es crecer y, mientras crezcas, estarás cambiando, ojalá para mejor. Por lo tanto, cuantos más obstáculos afronto, más crecimiento veo en mí misma.

“

Cada obstáculo que te encuentras en la vida es una oportunidad para aprender algo nuevo: aprender es crecer y, mientras crezcas, estarás cambiando, ojalá para mejor.

”



Franzjella Dortalina

El modelo de red de pallets, una atractiva propuesta a largo plazo para Berser en Benelux

En esta edición, Palletways Benelux se mete en la piel de Berser Network Logistics, uno de sus miembros más veteranos, para entender cómo el modelo de red de pallets ha beneficiado a la empresa con sede en Rotterdam. Remko Marks, de Berser, nos da su opinión:

¿Por qué quisieron unirse a una red de paletería?

Cuando nos unimos a la red de Benelux, lo que más nos atrajo fueron los vínculos con multitud de mercados internacionales. También nos impresionó la gama de soluciones logísticas que puede ofrecer a los clientes y, además, desde el principio tuvimos muy claro que trabajaríamos en equipo y que juntas ambas partes saldríamos reforzadas.

¿Qué puede ofrecer Berser que sus competidores no puedan?

Tenemos un grado de flexibilidad que las grandes empresas de logística no pueden igualar. Tenemos comunicación directa con el cliente, nos centramos en él y hacemos todo lo posible por mantener un contacto personal. Somos lo bastante grandes para poder ofrecer servicios competitivos, de alta calidad y puntuales, que son igual de importantes para nuestros clientes.

¿Cuáles son los mayores obstáculos de la logística en este momento?

La sostenibilidad y la escasez de personal es nuestro mayor reto, pero últimamente creo que es algo que afecta a muchos sectores, no sólo a la logística. La complejidad de lo que ya no tiene que ver con el transporte está llegando: hay muchos factores asociados a la entrega de un pallet de A a B. Por ejemplo, los logísticos ya no se centran únicamente

en el precio del combustible, hay tantos otros factores, como la agenda verde, que ahora informan de cómo podemos y debemos dirigir nuestro negocio.

¿Cómo mantienen la motivación usted y sus empleados?

Somos una empresa familiar, así que todo el mundo tiene contacto directo con los demás y nos aseguramos de tener una cultura abierta. En Berser, todo es negociable. Somos un equipo y todos estamos juntos en esto. Nuestros empleados no son meros números: todos tienen un papel importante que desempeñar, y hacemos todo lo posible para que el ambiente sea el adecuado y disfruten de su trabajo.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo en logística?

Cada cliente tiene sus propias exigencias y es tremendamente gratificante si puedes diseñar una solución comercial que beneficie a ambas partes. También me gusta el hecho de que, desde un punto de vista operativo, cada día es diferente. Intentas estandarizar todo lo posible, porque así conseguimos eficiencias, pero todos los días nos encontramos con diversos retos que hay que resolver de distintas maneras.

¿Son ambiciosos en cuanto al crecimiento futuro y la mejora continua?

Gracias a Palletways, nos encontramos en la envidiable situación de poder facilitar a nuestros clientes el acceso a los mercados internacionales. Hace cinco años dije que queríamos estar entre las cinco primeras empresas logísticas de la región y actualmente somos la tercera en entrega de mercancías en nuestra zona.

“

Al actualizar nuestra flota, prestamos especial atención al motor, al consumo de combustible y a las emisiones de CO₂...

”

Ahora queremos experimentar el mismo nivel de éxito en la exportación, y formar parte de la red de Benelux sin duda contribuirá a ello.

Como era de esperar, la mayor parte de nuestras emisiones de CO₂ proceden de nuestra flota. Por eso trabajamos continuamente para que nuestros camiones, furgonetas y coches sean más sostenibles, y ya hemos establecido procedimientos en nuestro sistema de gestión medioambiental para la adquisición sostenible de vehículos. Al actualizar nuestra flota, prestamos especial atención al motor, al consumo de combustible y a las emisiones de CO₂, pero otros factores, como el control de crucero, los limitadores de velocidad, los indicadores de cambio de marcha y los indicadores de presión de los neumáticos, también pueden ayudar a reducir nuestro impacto en el medio ambiente.

Palletways gestionará las entregas de una empresa de calzado de seguridad

D&D Transport, de Nottingham, ha ganado una gran cuenta tras la exitosa oferta presentada a una de las principales empresas de calzado de seguridad del país.

Rock Fall, una galardonada empresa familiar de segunda generación, se ha posicionado a la vanguardia de la industria del calzado de seguridad a través de innovaciones que proporcionan soluciones a las demandas siempre cambiantes de las empresas modernas. La organización está orgullosa de su herencia británica y de su posición como líder mundial en salud y seguridad.

D&D Transport ha sido designada para encargarse de las entregas de calzado de seguridad en todo el país y espera transportar un tráiler completo al día.

Debbie Slack, directora de operaciones de Rock Fall, dijo: "Joanne Seabrook, directora regional de ventas de D&D Transport, se puso en contacto con

nosotros cuando buscamos un nuevo proveedor que se encargara del transporte de nuestra mercancía, y la conexión entre las dos empresas fue inmediata. Es evidente que es una profesional del sector y nos dio un precio justo basado en un servicio de primera clase, en línea con las normas éticas del Reino Unido en cuanto a calidad y remuneración justa.

"Adjudicamos la cuenta a D&D Transport basándonos en la calidad, el servicio, el precio, la experiencia y nuestros valores compartidos de mejora continua. Quedamos inmediatamente impresionados con los extraordinarios niveles de servicio, hasta el punto de incrementar el volumen de negocio que les concedemos. Ahora los utilizamos para una proporción significativa de nuestro transporte de pallets a nuestra red de distribuidores de calzado de seguridad".

Jo añadió: "La combinación de nuestro servicio de primera clase y los sistemas informáticos, líderes en el sector, de Palletways, han sido fundamentales para asegurar, y posteriormente hacer crecer, esta cuenta. Rock Fall es uno de nuestros clientes más valiosos y estoy seguro de que la calidad y la eficiencia de nuestro servicio contribuirán a su éxito continuo."



D&D Transport espera transportar un tráiler diario para Rock Fall

STR Logistics recibe la acreditación Made in Devon Trading Standards Scheme

El operador de transporte con sede en Exeter, STR Logistics Limited, ha sido acreditado con el Made in Devon Trading Standards Scheme, el único proveedor de transporte que ha logrado esta acreditación en el suroeste.

El programa forma parte de la lista de proveedores aprobados por las normas comerciales "Buy With Confidence" del Gobierno, que está reconocida a nivel nacional. La acreditación significa que los procesos y las prácticas de trabajo de STR han sido totalmente auditados y aprobados por Trading Standards.

Anthony Quinn, Director General y Propietario de STR Logistics, comentó: "Estamos orgullosos y encantados de haber recibido esta prestigiosa acreditación. La auditoría examinó nuestras prácticas de trabajo diarias, tanto operativas como administrativas, así como nuestras políticas de recursos humanos, el enfoque del bienestar de los empleados, la marca y los niveles de servicio. Esperamos que esto dé a los clientes más confianza para trabajar con STR Logistics aquí en el suroeste".

Rob Gittins, Director General de Palletways UK, añadió: "Este es un gran reconocimiento para STR Logistics, que ya cuenta con un excelente historial y es muy respetado en su región. La auditoría

determinó la profesionalidad de STR y reconoció el orgullo que siente por su prestación de servicios".

STR Logistics presta servicios de manipulación y distribución de pallets en toda la rívera inglesa y las zonas circundantes de Teignmouth y Newton Abbott. Durante los últimos 20 años se ha especializado en la logística de transporte profesional, incluyendo la primera y la última milla, la entrega múltiple, las entregas a domicilio con dos personas, la gestión de contratos, las operaciones de larga distancia y la manipulación segura de mercancías. Con una plantilla de 170 personas, opera una moderna y variada flota de 140 vehículos desde su almacén de 9.400 m², su depot ubicado en Alplington, así como sucursales adicionales en el aeropuerto de Exeter, Exeter y Truro.



Palletways contribuye a la organización de un evento benéfico en Milton Keynes

Los socios de Routeco, un cliente de automatización de Palletways Milton Keynes, se retaron a un inolvidable torneo de fútbol amistoso para recaudar fondos para buenas causas, lo que dio como resultado la recaudación de más de 1.500 libras esterlinas para la organización benéfica infantil Barnardo's.

Cuando Palletways Milton Keynes se enteró de que Routeco, uno de sus clientes más antiguos, organizaba un torneo de fútbol benéfico, los empleados se apresuraron a inscribir un equipo formado por empleados de almacén y conductores.

El torneo tuvo lugar en el Power League de Milton Keynes, con la asistencia de más de 65 espectadores. El equipo de Palletways se enfrentó a otros nueve socios competidores en torneos consecutivos de 12 minutos. El equipo avanzó hasta la

fase eliminatoria, marcando unos impresionantes siete goles.

Terry Fouracre, Director General de Palletways Milton Keynes, dijo: "Ha sido una oportunidad increíble que ha permitido al equipo de Palletways colaborar, divertirse y reunirse para apoyar una causa digna. No hay nada mejor que apoyar las ambiciones benéficas de nuestros clientes y socios y Routeco hizo un gran trabajo organizando el evento".

"Un enorme agradecimiento a SHS Handling, MIDAS Recruitment y Grayson Print, que equiparon al equipo de Palletways con una nueva equipación el día del torneo. Fue un gran evento y jugamos excepcionalmente bien, nuestras felicitaciones van al equipo de Routeco en Milton Keynes que ganó el trofeo. Esta es la primera vez que Palletways Milton Keynes acepta el reto y definitivamente no será la última".



El equipo de Palletways Milton Keynes

Walkers Transport obtiene la acreditación FORS Bronce

Walkers Transport, de Lichfield, ha obtenido la acreditación de bronce del Programa de Reconocimiento de Operadores de Flotas (FORS) en reconocimiento al compromiso sostenido de la empresa con el transporte de flotas de alta calidad.

FORS es un programa de acreditación voluntaria para operadores de flotas que tiene como objetivo elevar los niveles de las operaciones de las flotas y demostrar qué operadores están alcanzando niveles ejemplares de buenas prácticas en materia de seguridad, eficiencia y protección del medio ambiente.

Tim Bentley, Director de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad (SHEQ) del Grupo Walkers Transport, dijo: "La acreditación de bronce reconoce oficialmente que empleamos buenas prácticas y que cumplimos plenamente con los requisitos establecidos por la norma FORS. Esto incluye nuestra dedicación a la seguridad de los conductores y de los vehículos, combinada con la mejora de las prácticas operativas a través de un control eficaz del uso del combustible y de los neumáticos.

"Esta acreditación pone de relieve la seguridad y el impacto medioambiental de nuestra flota y la eficiencia ante los clientes. Es un gran éxito para nosotros y muestra a nuestros clientes y competidores nuestro firme compromiso con la mejora continua".

El programa de acreditación FORS, dirigido por la industria, promueve el transporte de mercancías por carretera como un modo de transporte seguro y sostenible. Está abierto a cualquier empresa que opere una flota y a las organizaciones que les adjudican contratos.

Con una flota que va desde furgonetas hasta camiones de 44 Tn, Walkers Transport Group distribuye una amplia gama de mercancías para una multitud de sectores, como la construcción, la automoción, la fabricación y el comercio minorista. En colaboración con Palletways, Walkers Transport Group también opera el Northern Hub en Leeds, proporcionando una puerta de entrada exprés en todo el Reino Unido para el transporte de mercancías a temperatura ambiente.

Visión de Palletways

WARWICK TRIMBLE



Cada edición de El Hub incluye una entrevista a personal clave cuyo trabajo influye en el negocio de Palletways. En esta edición hablamos con el Director de Desarrollo del Reino Unido, Warwick Trimble.

P: ¿Cuáles son sus principales áreas de responsabilidad?

Soy responsable de la integridad y solidez de la red, proporcionando a nuestros miembros las herramientas necesarias para que podamos ofrecer un servicio excelente en todos los códigos postales.

P: ¿Cómo vende el modelo de negocio/red de Palletways a un posible nuevo miembro?

Lo hacemos conociendo en profundidad el negocio del posible miembro y sus aspiraciones a largo plazo. Les mostramos cómo podemos apoyar el desarrollo de su posición comercial mediante la identificación de la calidad del mercado en el área del cliente potencial. A menudo esto se pone de relieve mediante modelos de pérdidas y ganancias, datos históricos de entregas y otra información estadística.

P: ¿Cuál ha sido su momento de mayor orgullo en Palletways?

La incorporación de 20 nuevos miembros a la red en 2020, la mayoría de las cuales tuvo lugar durante las condiciones de bloqueo de COVID-19.

P: Recientemente hemos visto cómo varias empresas de paquetería se han unido a la red del Reino Unido, ¿a qué cree que se debe esta tendencia y si es probable que continúe?

Las empresas de paquetería han crecido enormemente con el cierre tras el aumento de las entregas a domicilio y las empresas independientes

han apoyado esta actividad. Estas empresas están bien preparadas para dirigir grandes flotas de furgonetas y conductores. El siguiente paso para ellas es crecer y diversificarse en el reparto de mercancías y nosotros tenemos un modelo ideal para apoyarlo. También tenemos la experiencia necesaria para trabajar con estas empresas y apoyar su crecimiento.

P: ¿Cuáles son los mayores retos de su trabajo y cómo los afronta?

Hemos superado el COVID-19, el Brexit y la escasez de conductores. La actual crisis económica es ahora nuestro mayor reto.

P: A la hora de trabajar con los miembros, ¿se necesita alguna cualidad o aptitud?

Hay que ser capaz de ver los dos lados de cada historia. También ayuda el hecho de que antes dirigía un depot y tengo años de experiencia operativa. Llevo más de diez años en Palletways desempeñando funciones de atención al cliente, comerciales y operativas, todo lo cual ayuda. Hay que ser capaz de tener una visión global y trabajar con los miembros para encontrar las mejores soluciones para ellos y para Palletways.

P: ¿Cómo motiva a su equipo?

Compartimos objetivos comunes y es importante darles poder para tomar decisiones. Trabajamos en equipo: cuando uno falla, fallamos todos, pero también celebramos las victorias.

P: Tras el lanzamiento de Palletways en el Reino Unido en 1994, ¿por qué cree que algunos de los miembros fundadores siguen formando parte de la red en la actualidad?

Disponemos de la mayor red, con los mayores volúmenes, sistemas líderes en el sector y un equipo experimentado que puede darles soporte.

P: Desde el punto de vista profesional, ¿dónde espera estar dentro de cinco años?

Me comprometo a hacer crecer el equipo para planificar la sucesión y me gustaría que Palletways siguiera creciendo e implantando más tecnologías de primera clase.

“

El siguiente paso para ellas es crecer y diversificarse en el reparto de mercancías y nosotros tenemos un modelo ideal para apoyarlo.

”