

CONTENIDO

ROLLSPED
CELEBRA LA
INNOVACIÓN EN
KISKUN EXPO 2024

Pág. 4



HOLZ RICHTER:
EXCELENCIA EN EL
PROCESAMIENTO
Y COMERCIO DE LA
MADERA

Pág. 5



CELEBRACIÓN DE
LOS 30 AÑOS DE
PALLETWAYS

Págs. 8 - 9



SOVEREIGN
TRANSPORT SE
UNE AL NHS

Pág. 16



hub

VERANO 2024



NOTICIAS DE LA RED PALLETWAYS



30 años de Palletways

En este número conmemoramos los 30 años de Palletways, y rendimos homenaje a nuestros empleados, miembros y clientes que han hecho de la red el éxito que es hoy. Un montaje fotográfico en las páginas 8 y 9 recoge los momentos más destacados de nuestra Cena de Gala en el Reino Unido, en la que los invitados se reunieron para celebrar nuestros logros e hitos clave de las tres últimas décadas.

INFORME DE LUIS



Bienvenidos a la edición de verano de El Hub, una publicación especial con motivo de nuestros 30 años de innovación y excelencia en el Reino Unido. Este hito no es sólo un testimonio de nuestro crecimiento, sino también un reflejo de la dedicación y el duro trabajo de nuestro equipo y de los miembros de todas nuestras redes. Nuestra trayectoria a lo largo de las tres últimas décadas ha estado marcada por importantes logros que hemos disfrutado en las celebraciones que han tenido lugar en nuestra amplia red. Las páginas 8 y 9 incluyen una selección de algunas de las imágenes de la cena de gala del Reino Unido.

En este número, en el apartado «Entrevista a un Miembro», presentamos a uno de los miembros más destacados de Iberia, Agencia Morago. También ofrecemos información actualizada sobre los últimos avances en tecnología, operaciones, servicios y recursos humanos, asegurándonos de que estáis al día de los progresos en el avance de Palletways.

Alemania ha celebrado una exitosa convención de miembros en Colonia, en la que destacamos a su cliente Holz-Richter. En Hungría, nuestros miembros mostraron sus capacidades en la China Brand Expo, una destacada exposición en Budapest, y en la Kiskun Expo en Kiskunfélegyháza. Mientras tanto, nuestra red ibérica celebra su 18º aniversario con logros notables, como el apoyo continuado a Gavi, The Vaccine Alliance, la renovación de su certificación ISO 26000 de RSC y la

inauguración del nuevo almacén energéticamente eficiente de Santos Logística en Asturias.

En Italia, celebramos un importante acto de lanzamiento en Génova, al que asistieron dignatarios, miembros y medios de comunicación. También destacamos el éxito de su Escuela de Ventas y su participación en eventos como Vinality, Transpotec Logitec, Buyer Point y Cinemadivino.

En el Reino Unido, destacamos los logros de nuestros miembros con un resumen de los premios Platinum, felicitamos a los finalistas de los premios Motor Transport Awards y destacamos el constante apoyo de la red a las Fuerzas Armadas británicas.

Mientras conmemoramos estos hitos, seguimos comprometidos con nuestros valores de solidaridad, protección del medio ambiente y responsabilidad social. Gracias por formar parte de nuestro viaje. ¡Por los próximos 30 años de crecimiento y éxito juntos!

Luis Zubialde

Consejero Delegado

Palletways Group Limited

ENTREVISTA A UN MIEMBRO

En esta edición de El Hub hablamos con Pablo Morago, Director Ejecutivo de Agencia Morago, miembro de la red Palletways Iberia desde 2013



¿Cuál es la trayectoria de Agencia Morago?

La empresa, fundada en 1990, tiene sus raíces en una tradición familiar de transporte que se remonta a 1949, cuando se estableció una ruta de Tomelloso a Madrid y viceversa. Con el paso de los años, nos hemos ido expandiendo, abriendo delegaciones en Albacete, Valencia y Madrid. En los años 90, nos incorporamos a la red nacional TDN, prestando servicio como delegados en Albacete, Ciudad Real y Cuenca. En 2013 pasamos a formar parte de la red Palletways Iberia para Albacete y Cuenca, seguido de Ciudad Real en 2015.

¿Por qué se incorporó a la red Palletways?

Lo vimos como una oportunidad de ampliar nuestra cartera de servicios a nuestros clientes. Se trataba de un servicio estrella que se estaba desarrollando rápidamente, y que era perfectamente compatible con los que ya prestábamos en nuestra zona de influencia.

Conocíamos Palletways por referencias, y cuando se dio la oportunidad de incorporarnos a la red, nos gustó mucho la idea de estar con el número uno del nicho de mercado de la paletería. Eso es una ventaja competitiva bastante importante con respecto a la competencia.

Desde nuestra incorporación a Palletways, el crecimiento ha sido continuo, habiendo duplicado las ventas en 10 años, y siendo uno de los referentes de transporte en el ámbito regional de La Mancha.

¿Qué diferencia a Agencia Morago de la competencia?

Nuestra empresa tiene capacidad a todos los niveles para garantizar la máxima fiabilidad en las zonas que cubrimos. Nos esforzamos por seguir siendo altamente competitivos para fomentar el crecimiento orgánico. Para ello, invertimos anualmente en la sustitución y mejora de nuestra flota,

manteniendo una tasa de reposición del 10% anual. Entre 2022 y 2024, hemos ampliado nuestras instalaciones en 4.000m² y añadido 15 muelles para mejorar los tiempos de carga y descarga.

¿Cómo se mantiene motivado y se asegura de que el personal también lo esté?

Además de ofrecer incentivos como salarios competitivos, nos esforzamos por crear un entorno de trabajo ideal invirtiendo continuamente en mejores vehículos, instalaciones, maquinaria y soluciones informáticas y de información. Además, nos comprometemos a mejorar los horarios de trabajo y la conciliación de la vida laboral y familiar de nuestro personal.

También estamos desarrollando un plan de incentivos para que los empleados reduzcan al mínimo las averías y los errores de etiquetado. Asimismo, tratamos de promover el crecimiento profesional interno, algo especialmente difícil en empresas de nuestro tamaño.

¿Cuáles son los mayores retos en el sector de la logística?

Actualmente, uno de los mayores retos a los que nos enfrentamos es la adaptación de la logística a la evolución de las tendencias de conciliación de la vida laboral y familiar en la sociedad española y europea. Este cambio se ha traducido en una reducción de los plazos de recogida y entrega en los servicios B2B y en una ampliación de los plazos en los servicios B2C. Además, la transición ecológica es una preocupación importante, a pesar de la reticencia a asumir plenamente sus costes asociados.

Otra cuestión crítica es la falta de atractivo de nuestro sector para las generaciones más jóvenes, lo que provoca una notable escasez de conductores profesionales y una tasa de sustitución insuficiente. Abordar estos retos es crucial para el crecimiento continuado y la sostenibilidad de nuestra empresa.

¿Qué es lo que más le gusta de la logística?

Sin duda, el dinamismo del sector. Los retos de la logística son duros y requieren una gran agilidad mental para tomar decisiones casi inmediatas. Esta necesidad constante de rapidez mental y adaptabilidad hace que el trabajo resulte atractivo y gratificante.

¿Qué le depara el futuro a Agencia Morago?

Nuestros principales objetivos son implantar soluciones informáticas para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes y socios, y mejorar continuamente nuestros elementos de transporte, que son esenciales en nuestro sector.

Con la reciente ampliación de nuestras instalaciones en Albacete, Ciudad Real y Cuenca, hemos adquirido ocho transpaletas eléctricas, que se suman a las ocho que compramos hace tres años, así como 30 transpaletas eléctricas ligeras y cinco carretillas elevadoras eléctricas. De cara al futuro, estamos estudiando ampliar nuestras instalaciones en Tomelloso (Ciudad Real), ya que disponemos de terreno sin urbanizar. La mejora continua es crucial para seguir siendo competitivo en este sector tan exigente.

FICHA INFORMATIVA
DEL MIEMBRO

Localización: Albacete y
Tomelloso (Ciudad Real)

Flota: 45 Vehículos

Zonas de entrega: Albacete,
Ciudad Real y Cuenca

Empleados: 55

TLS Express brilla en la Expo de Budapest



TLS Express valora la importancia de las ferias comerciales, reconociéndolas como oportunidades privilegiadas para forjar relaciones con clientes potenciales y ampliar su red de negocios.

Este miembro de la red húngara participa activamente en eventos, y, recientemente, expuso en la China Brand Expo de Budapest para mostrar sus completos servicios de transporte y almacenaje a un amplio público, y promocionar su papel como parte clave del equipo de Palletways.

Béla Kiss, Director de Logística de TLS Express, declaró: "Esta feria era especialmente importante para nosotros ya que atrae a numerosas empresas

y fabricantes chinos que a menudo carecen de un almacén local o de un socio de transporte. Nuestro stand nos permitió presentar nuestra empresa y mostrar nuestras soluciones logísticas líderes en el mercado. También nos brindó muchas oportunidades de hacer nuevos contactos comerciales y colaborar con socios potenciales."

"Estamos decididos a aumentar nuestra cuota de mercado y consideramos que las ferias son esenciales para aprovechar las oportunidades de crecimiento. La experiencia y los contactos adquiridos en esta feria contribuirán significativamente al éxito a largo plazo de TLS Express."



TLS Express expuso en la China Brand Expo de Budapest

Rollsped, miembro de Palletways Hungría, celebra la tradición y la innovación en la Kiskun Expo 2024



La asistencia a la Kiskun Expo permitió a Rollsped promocionar sus servicios Palletways entre un amplio público.

La Kiskun Expo, que se celebra en Kiskunfélegyháza (Hungría), conmemora el rico patrimonio cultural y económico de la región, y este año forma parte del Festival Tradicional y Cultural de la Semana de los Fundadores de la Ciudad.

El acontecimiento está profundamente arraigado en la tradición, y sus orígenes se remontan al primer Día de

Félegyháza en 1934.

En la actualidad, la Expo cuenta con un amplio abanico de participantes: empresas industriales y agrícolas, empresarios, artesanos, ONG, agricultores y diversas instituciones de la ciudad y de la subregión circundante, entre ellas Rollsped, miembro de Palletways Hungría.

El evento pretende poner de relieve la unidad de la comunidad, sus activos naturales, sus monumentos históricos, su patrimonio arquitectónico, sus nativos de renombre, sus fortalezas económicas, sus artesanos cualificados, su patrimonio cultural y sus tradiciones preservadas.

Szűcs Szabó Sándor, propietario de

Rollsped, declaró: "Nuestra asistencia al evento nos brindó una oportunidad inmejorable para promocionar nuestros servicios Palletways entre un público más amplio, reconectar con socios comerciales existentes y establecer nuevas relaciones comerciales, al tiempo que entablábamos contacto con los visitantes y los demás participantes."

La Expo incluyó un variado programa de actividades como exposiciones de maquinaria agrícola, actuaciones culturales, conciertos y actividades infantiles, junto con las actuaciones del actor Korda György y el cantante Balázs Klári, recreaciones históricas, demostraciones deportivas y conciertos.

Holz Richter: una tradición de excelencia en la transformación y el comercio de la madera

Holz Richter, con sede en Lindlar, es una empresa líder en el procesamiento de madera, fundada hace más de 60 años.

Con la tecnología más avanzada, y un experimentado equipo de profesionales, ofrece soluciones a medida para clientes particulares. Desde productos de madera de alta calidad, como muebles, suelos y puertas, hasta estructuras de madera a medida para la construcción, Holz Richter lo fabrica todo bajo un mismo techo. Además, concede gran importancia a la sostenibilidad y al medio ambiente, y sólo utiliza madera certificada procedente de silvicultura sostenible. También participa activamente en la comunidad local apoyando diversos proyectos sociales.

En 2004, la empresa alcanzó un hito importante al ampliar su alcance con el lanzamiento de su tienda online Casando. En las dos últimas décadas, los clientes de ésta han podido adquirir una amplia gama de productos como suelos de parquet, tarimas, muebles de jardín, puertas y ventanas. Las entregas puntuales y cuidadosas a clientes particulares son clave para Holz Richter, y se han convertido en el eje central de la colaboración con Palletways Alemania, con envíos gestionados desde un moderno hub en Knüllwald. La construcción de un nuevo centro logístico en Lindlar en 2012, de más de 20.000m², ha impulsado aún más el crecimiento de la empresa.

Holz Richter, uno de las mayores y más apreciadas compañías de madera de Alemania, se ha convertido en un cliente muy importante para Palletways gracias a una asociación basada en el respeto mutuo, la confianza, y al compromiso compartido de una relación comercial a largo plazo.



Palletways Alemania: «Delivering Tomorrow Today»

Palletways Alemania celebró su convención anual de miembros en el Design Offices Mediapark de Colonia, un importante centro económico y cultural conocido por su diversidad y accesibilidad.

El equipo de Palletways dio la bienvenida a más de 60 miembros. Michael Sterk, Director Comercial del Grupo y Director General de Palletways Alemania, destacó el lema del evento en su discurso de apertura. Comentó: «Delivering Tomorrow Today» refleja el dinamismo y la fuerza innovadora de nuestra red y nos insta a evolucionar continuamente para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

«Delivering. La entrega es fundamental para nuestro negocio ya que, conectar a las empresas con sus clientes, es la savia del comercio minorista. Va más allá de mover pallets; se trata de ofrecer calidad y servicio, superar las expectativas y crear una experiencia perfecta para el cliente. Tomorrow. Mañana, representa nuestra visión de futuro y nos recuerda que debemos adaptarnos a las necesidades y tecnologías cambiantes. Today. Hoy, simboliza que ahora es el momento de actuar y que, como colectivo, debemos utilizar nuestras fuerzas para superar los obstáculos y avanzar realmente hacia un futuro de éxito».

En el acto también se entregaron los premios «Mejor Calidad 2023», que reconocen a los miembros que han hecho un esfuerzo adicional por la red y sus clientes.

El primer premio se concedió a los miembros que han movido los mayores volúmenes, entre los que se encontraban:

- Spedition Heinrich Kottmann GmbH & Co. KG
- Relog GmbH Regional Logistik
- HELE Transport GmbH

Por primera vez, el premio a la mejora de la calidad se concedió a Gebr, mientras que Taskin Logistics GmbH fue reconocida por un aumento significativo de su rendimiento hasta alcanzar un 91% de calidad en las entregas. Christian Messing, de Spedition Messing, habló también del transporte sostenible en la logística.

El moderador Thomas Martens, un experimentado Coach y Consultor de Ventas, ayudó a dirigir el evento, proporcionando valiosos conocimientos sobre el comportamiento del cliente moderno. Este verano, Palletways colaborará con Thomas para ofrecer un taller titulado «Cómo vender de forma efectiva por teléfono y on line» como parte de la Escuela de Ventas de Palletways, disponible para los miembros de la red interesados. Para más información, contactar con kontakt@palletways.com.



El equipo de Palletways Alemania celebró recientemente su Convención Anual de Miembros en Colonia.

Actualizaciones clave del Grupo

Bienvenidos a la nueva sección de nuestra revista El Hub, en la que compartiremos información actualizada de diversas áreas del Grupo. Esta sección está diseñada para ofrecer una visión interna de los aspectos clave de nuestro negocio, y arrojar luz sobre algunos de los trabajos que, a menudo, pasan desapercibidos.



Christian Zink - Calidad de Servicio y Sostenibilidad

Como probablemente sepáis, a principios de este año, lanzamos Live Exceptions, obteniendo importantes resultados y con una mayor transparencia y proactividad. También nos ha permitido identificar los procesos más débiles de una manera más eficiente.

Utilizar la herramienta correctamente es crucial para generar información precisa que nos ayude a todos a mejorar la calidad del servicio a nuestros clientes. Seguiremos utilizando, instalando y mejorando nuestras herramientas de calidad, para asegurarnos de que sacamos el máximo partido de la información obtenida.

El siguiente gran avance es la reactivación del Bonus/Malus basado en los códigos de excepción en tiempo real. El equipo del Reino Unido lo puso en marcha en agosto, y pronto lo harán otras redes.

También hemos estado trabajando en la elaboración de una nueva Política de Sostenibilidad para todo el Grupo. Este documento nos proporcionará la base para construir una estrategia de sostenibilidad verdaderamente impactante que nos ayude a cumplir con nuestra responsabilidad con el medio ambiente y a crear sostenibilidad social y económica al mismo tiempo.



Gavin McGuckin - Marketing y Comunicación

Hemos desarrollado una estrategia de marketing y comunicación que pondremos en marcha en las próximas semanas. El objetivo de esta estrategia es ayudar a alinear nuestros mensajes en todo el Grupo, y permitir a los equipos de marketing de nuestra red desarrollar sus propios planes de comunicación para ayudar a los miembros a comercializar su servicio Palletways.

Además, nuestros equipos de marketing han estado trabajando duro para avanzar en las estrategias de prospección. Mediante el uso del correo electrónico, las redes sociales, el marketing directo y el telemarketing, en los próximos meses nos centraremos en la captación de clientes potenciales cualificados. Obviamente, los miembros se beneficiarán de esta estrategia de captación de clientes potenciales.



Michaela Pound - RRHH

Nuestra gente es nuestro mayor activo, y también el de nuestros miembros como parte de la red. Contamos con algunas de las personas con más talento y conocimientos del sector, y queremos asegurarnos de que se sienten seguros y apreciados en el trabajo que realizan. Por eso invertimos y nos esforzamos mucho en ser un empleador de primera para que la gente quiera trabajar con nosotros y se sienta orgullosa de hacerlo.

Como sabéis, estamos acreditados como «Investor in People» y trabajamos duro para mantener este estatus. Pronto iniciaremos el proceso de renovación de la acreditación y estoy segura de que lo lograremos.



Michael Sterk - Comercial

Las perspectivas comerciales siguen siendo sólidas, y el principal objetivo de los equipos comerciales de nuestras redes, es generar nuevo negocio. Estos equipos han trabajado en estrecha colaboración con nuestros miembros para identificar y alimentar las oportunidades. A pesar de la difícil coyuntura económica que atraviesa Europa, hemos progresado de forma constante en la captación de nuevos clientes, y estamos impacientes por aprovechar este impulso.

Nos acercamos a una época del año de gran actividad, y muchas empresas son conscientes de la importancia del servicio para su éxito durante el periodo navideño. Debemos centrarnos en este potencial y en la demanda del mercado, por lo que hay que colaborar de forma proactiva con los equipos comerciales y de marketing para estar seguros de contar con una estrategia comercial sólida.



Chris Walters - Tecnología e Innovación

Desde el lanzamiento de nuestra app, recientemente rediseñada, hemos experimentado un crecimiento significativo de los requisitos de esta. Para satisfacer esta creciente demanda, nos hemos comprometido a ampliar nuestro equipo de desarrollo de aplicaciones. Recientemente, hemos incorporado a una persona que reforzará nuestra capacidad para ofrecer aún más funciones.

También hemos implantado un nuevo sistema al que migraremos en los próximos meses. Funcionará en nuestro Portal basado en la nube. Está prevista una importante actualización de la infraestructura que agilizará el Portal y permitirá su crecimiento futuro. Actualmente, nos encontramos en la fase de formación y migración de usuarios.

A medio plazo, también trasladaremos más hardware a la nube. Esto tiene efectos positivos desde el punto de vista de la sostenibilidad porque utilizar recursos compartidos en la nube es mucho más sostenible que los centros de datos propios de empresas como la nuestra. Aumenta la eficiencia en el consumo de energía y otros recursos.

Palletways UK celebra su 30 aniversario en una cena de gala



Palletways UK organizó una cena de gala en el De Vere Wokefield Estate de Berkshire para celebrar su 30 aniversario, a la que asistieron más de 200 invitados entre miembros, personal, el Grupo Palletways y nuestras redes asociadas de toda Europa.

El evento se planeó para que coincidiera con la fecha real en la que se movió el primer pallet, allá por 1994.

El Director General de Palletways UK, Rob Gittins, rindió homenaje al personal actual y pasado por su contribución al éxito de la compañía y reconoció a aquellos que llevan muchos años al servicio de la empresa. Fundada en 1994, Palletways revolucionó el movimiento de mercancías con su modelo de red y alcanzó rápidamente un crecimiento de dos dígitos.

El evento contó con la presencia de numerosos miembros veteranos, entre ellos PC Howard, que se unió a Palletways en su lanzamiento y sigue formando parte de la red en la actualidad. Rob elogió la profesionalidad y dedicación de todos los que forman parte de la red, especialmente en tiempos difíciles como el Brexit, el COVID y la crisis financiera mundial, e hizo hincapié en el enfoque de la empresa en el crecimiento de los volúmenes de pallets, la prestación de un servicio eficiente y fiable, la inversión en tecnología de vanguardia y la promoción del personal.

Concluyó destacando las innovaciones que han agilizado las operaciones y mejorado la satisfacción del cliente, y señaló el compromiso de la empresa con las prácticas sostenibles.

Disfrutad de las fotos de la Cena de Gala y de la celebración del equipo del Reino Unido. ¡Por los próximos 30 años y más!





Una inyección de esperanza: Palletways Iberia colabora con Gavi



Palletways Iberia ha colaborado una vez más con una organización benéfica que ha proporcionado a los niños de África Oriental acceso al tratamiento de la neumonía y ha ayudado a inmunizar a diez millones de niños desde 2008.

Sus aportaciones en 2023 y 2024 permitieron vacunar a 1.600 niños menores de cinco años. Este año ha reafirmado su compromiso con Gavi, the Vaccine Alliance, para ayudar a los pequeños de Mozambique y Etiopía. La alianza pretende reducir la mortalidad infantil y mejorar el acceso a las vacunas en las regiones vulnerables de África Oriental.

Javier Martos, Director Ejecutivo de UNICEF Comité Español, destacó que cada 20 segundos muere un niño por falta de acceso a las vacunas. El año pasado se vacunó a 1.200.000 niños y continúan los esfuerzos para proteger a más de enfermedades prevenibles.

Gregorio Hernando, Director General de Palletways Iberia, ha declarado: "Al vacunar a los niños, les permitimos disfrutar de la vida y promovemos el desarrollo en los países de renta baja. Es un honor formar parte de este cambio".

Alineada con las políticas de ESG y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, Gavi apoya el acceso universal a vacunas que salvan vidas. Sus contribuciones, junto con el Matching Fund de la Fundación Bill y Melinda Gates y la Fundación "la Caixa", cuadruplican los esfuerzos contra la mortalidad infantil.



Palletways Iberia ha colaborado con Gavi para ayudar a los más pequeños de Mozambique y Etiopía

Renovación de la ISO 26000 en Iberia



Palletways Iberia ha renovado su certificación ISO 26000 de RSC por sexto año consecutivo, reafirmando su compromiso con la solidaridad, el respeto medioambiental y la lucha contra las desigualdades sociales.

La red ha demostrado su compromiso con la sostenibilidad a través de diversas acciones de RSC, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU de la Agenda 2030. Esta dedicación le ha llevado a renovar su certificación ISO 26000, un logro que mantiene desde 2018.

La norma ISO 26000 promueve la responsabilidad social en las empresas y organizaciones, buscando el desarrollo sostenible, el respeto a los derechos humanos y el cuidado del

medio ambiente.

El equipo de Iberia ha apoyado numerosas causas como Gavi, the Vaccine Alliance, para reducir la mortalidad infantil en África Oriental, "A Marruecos por los niños" para ayudar con material escolar y ropa a las zonas afectadas por los terremotos en Marruecos y a la Asociación Madrileña de Espina Bífida (AMEB) para apoyar a los niños con esta patología y a sus familias.

"Estamos profundamente comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad social y, esta certificación, es un motivo de orgullo y una forma de devolver algo a la sociedad", afirma José Hernández, Director de Operaciones de Palletways Iberia. "Nuestro objetivo es avanzar hacia

una mayor sostenibilidad y potenciar aún más nuestro compromiso social. También estamos llevando a cabo un análisis de materialidad, aumentando el apoyo a colectivos desfavorecidos y mejorando la gestión de recursos para reducir nuestro impacto medioambiental."

La certificación ISO 26000 consolida los objetivos de sostenibilidad de Palletways Iberia enraizados en sus valores y responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente. Esta certificación se une a otras como la ISO 9001: 2015, ISO 45001: 2018 e ISO 14064-1: 2012. La empresa también recibió el Premio Lean & Green por reducir su huella de carbono en un 20% en los últimos cinco años y comprometerse a nuevas reducciones.

18 años de éxitos de Iberia

Palletways Iberia ha celebrado su 18º aniversario. Desde su lanzamiento en 2006, la red no ha dejado de superar récords de crecimiento y ampliar su cobertura. Hoy, comprometida con la innovación y la sostenibilidad, la compañía planea nuevos proyectos pioneros y una expansión geográfica continuada.

El año pasado, la red movió más de 1,4 millones de pallets, superando su ambición de crecimiento por encima del mercado. Este éxito se debe a su dedicación para ofrecer un servicio excepcional, mejorar la calidad del servicio y reducir los tiempos de tránsito a través de cinco hubs estratégicos y su trabajo con más de 70 miembros.

La compañía implementa mejoras continuamente como Palletways ID, que identifica y fotografía pallets de forma autónoma, o "Live Exceptions", para la gestión de excepciones en tiempo real, que agilizan y mejoran los procesos.

El uso de la Inteligencia Artificial por parte de la red está desempeñando un papel importante en el análisis de datos, la optimización de recursos y la mejora del software, permitiendo al personal centrarse en actividades productivas.

El Director General, Gregorio Hernando, señaló: "Estos logros se deben a la colaboración de nuestro equipo, al compromiso de nuestros miembros y a

“

Estos logros se deben a la colaboración de nuestro equipo, al compromiso de nuestros miembros y a nuestra búsqueda constante de soluciones innovadoras y sostenibles.

”

soluciones innovadoras y sostenibles. Pero nuestro trabajo no acaba aquí, ya que tenemos planes ambiciosos para mover más de 1,5 millones de pallets este año. Mientras celebramos nuestro 18º aniversario como líderes de la distribución paletizada, nuestras nuevas iniciativas y objetivos mejorarán aún más nuestra eficiencia operativa."

Nueva instalación para Santos Logística

Santos Logística en Asturias, en la costa norte de España, se ha trasladado a un nuevo almacén energéticamente eficiente de 5.000m² ubicado en una parcela de 12.000m² para dar respuesta a la gran demanda existente en la zona.

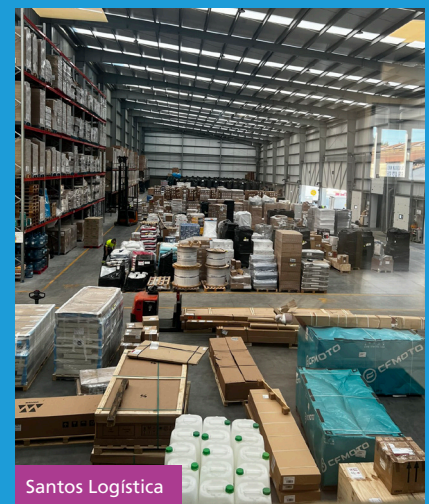
La nueva instalación en el polígono industrial Sía Copper, equipada con tecnología avanzada y diseñada para la sostenibilidad, reforzará los servicios de distribución de Palletways Iberia en la región. Incluye modernas oficinas, 24 muelles y áreas para diversas operaciones logísticas, y está situada en el centro de Asturias, con acceso directo a las principales rutas de transporte.

En palabras de Pablo Morán, Gerente de Santos Logística:

"El almacén incluye una serie de características sostenibles fundamentales para nuestro papel en la prestación de servicios logísticos de alta calidad. Estamos comprometidos con la integración de la sostenibilidad medioambiental en nuestras operaciones, utilizando combustibles renovables, vehículos híbridos y un reciclaje exhaustivo."

Angel Gausinet, Director de Desarrollo de Palletways Iberia añadió: "El esfuerzo y la dedicación de nuestros miembros son fundamentales para el continuo crecimiento de nuestra red. Este nuevo almacén es un símbolo del compromiso de Santos Logística para asegurar que ofrecemos excelencia en cada paso. Con más de 30 años de experiencia en la zona, junto con nuestro apoyo y tecnología,

podemos reforzar nuestros servicios en la región y ofrecer un servicio integral y fiable."



Santos Logística

Palletways Italia retoma la gestión directa de la delegación de Génova



En la foto (de izq. a dcha.): Walter Brillo, Director de Ventas Corporativas de Palletways Italia, Marco Pignataro, Responsable del Depot de Génova y Massimiliano Peres, Director General de Palletways Italia

Palletways Italia ha anunciado su regreso a la gestión directa de la delegación de Génova, de gran importancia estratégica, con un acto especial en las instalaciones de 4.000 m².

A la ceremonia oficial de inauguración asistieron representantes de los departamentos de planificación y desarrollo económico del ayuntamiento, funcionarios laborales y sindicales, socios institucionales, asociaciones comerciales locales, fuerzas del orden, medios de comunicación y empleados.

Massimiliano Peres, Director General de Palletways Italia, expuso la estrategia de futuro del Grupo y las perspectivas de la empresa en el sector logístico. Entre

las novedades, anunció la introducción de un nuevo vehículo eléctrico que se utilizará para las recogidas y entregas en toda la ciudad de Génova como parte del creciente compromiso de la empresa con la sostenibilidad medioambiental, social y económica.

Dijo: “Tras el lanzamiento del nuevo hub de Sala Bolognese el pasado mes de octubre, me complace inaugurar una nueva delegación en Génova. Estoy seguro de que esta iniciativa tendrá un impacto positivo en la red y esperamos colaborar con las empresas y organizaciones locales de la zona para construir juntos un futuro mejor.”

El depot de Génova cuenta también con las ventajas del Portal, la plataforma centralizada de la red Palletways para la gestión y trazabilidad de los envíos, y la nueva aplicación “Live Exception” para la gestión de las excepciones en tiempo real.

Aproximadamente, la mitad de las instalaciones se destina a almacenes y oficinas. También ofrece almacenamiento, cross-docking y soluciones personalizadas para los clientes.

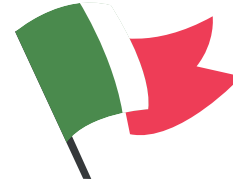
Walter Brillo, Director de Ventas Corporativas de Palletways Italia, destacó algunas de las novedades más significativas implementadas en la red italiana, como la introducción del Soporte Comercial de Miembros,

la segunda edición de la Academia de Ventas y el servicio Hubdrop.

La delegación de Génova goza de una ubicación privilegiada cerca de la zona portuaria, directamente conectada con el nudo de autopistas, y dispone de conexiones diarias con los hubs de Milán y Bolonia para ofrecer a los clientes entregas en 24/48 horas en todo el territorio nacional e internacional.



Escuela de Ventas Palletways 2024: una segunda edición de éxito



Palletways Italia acaba de lanzar su segunda edición de la Escuela de Ventas para apoyar a sus miembros actuales y potenciales.

Tras el éxito de la edición del año pasado, Palletways Italia acaba de lanzar el segundo curso de su Escuela de Ventas. En colaboración con un socio especializado, impartió formación para apoyar a los miembros actuales y potenciales de la red, con el objetivo de ayudarles a mejorar su enfoque comercial.

Los participantes tuvieron la oportunidad de mejorar sus habilidades comerciales, establecer contactos y mejorar las relaciones con sus compañeros. El curso incluyó nueve clases online y tres presenciales celebradas en Milán, Roma y Bolonia, así como dos versiones de la formación: una para los nuevos asistentes y otra para los que participaron el año pasado.

En palabras de Massimiliano Peres, Director General de Palletways Italia: "Nuestro objetivo, a través de nuestra Escuela de Ventas, es explorar nuevas oportunidades de crecimiento y abordar temas como la gestión de objeciones, la inteligencia emocional, la gestión del tiempo y las relaciones con los clientes para construir una asociación sólida y colaborativa. Estos últimos eventos han

sido posibles gracias al gran espíritu de equipo y al sentimiento de pertenencia de los asistentes, que también participaron en atractivas y divertidas actividades de team building, aplicando lo aprendido para pasar de la teoría a la práctica.



Los participantes tuvieron la oportunidad de mejorar sus habilidades empresariales, establecer contactos y mejorar las relaciones con sus compañeros.

Una emocionante temporada de eventos para Palletways Italia

Palletways Italia volvió a ser el centro de atención en una serie de importantes ferias del sector esta primavera y verano, cuando el equipo de la red asistió a cuatro exposiciones clave.

La temporada comenzó con Vinality, del 14 al 17 de abril, la principal feria internacional del vino. En ella se puso de manifiesto la dedicación de Palletways a apoyar al sector vitivinícola con soluciones logísticas eficaces para sus clientes. El periodista Davide Gangi, fundador de Vinoway Italia, se unió al evento para visitar las bodegas clientes en sus stands y compartir sus historias, destacando el importante papel de la logística en su crecimiento.

Del 8 al 11 de mayo se celebró Transpotec, dedicada al transporte y la logística. Este evento supuso una gran oportunidad para el equipo de Palletways de establecer contactos, debatir sobre las últimas tendencias en logística en Italia y entablar relaciones con clientes, socios y miembros.

El 29 de mayo, Palletways Italia fue patrocinador técnico y socio logístico en Buyer Point 2024, un importante evento B2B para el mercado del bricolaje y la jardinería que reunió a productores y distribuidores de todo el mundo para establecer contactos y oportunidades de negocio.

Por último, por undécimo año consecutivo, el equipo también apoyó

Cinemadivino -Grandes películas disfrutadas en la bodega- un festival itinerante de comida, vino y cine, organizado por bodegas de varios distritos italianos, principalmente de Emilia-Romaña. El festival combina el amor por el cine con los vinos locales, comienza en junio en la Casa Spadoni de Faenza y concluye a finales de agosto.



Palletways Italia fue patrocinador y socio logístico de Buyer Point

Los mejores consiguen el platino



Palletways UK ha galardonado a diez de sus miembros con el Premio Platino, que reconoce su excelencia operativa y su alto rendimiento en servicio y ventas. Para optar a estos galardones, los miembros han tenido que aumentar sus volúmenes interanuales en los mercados nacionales y europeos, comprometerse con la comunidad de las Fuerzas Armadas y adoptar prácticas sostenibles. Cada uno de ellos recibió el Premio Platino y, otros diez, recibieron una mención especial.

Rob Gittins, Director General de Palletways UK, elogió a los mejores por sus esfuerzos durante el pasado año: "Nuestro objetivo es aumentar nuestros volúmenes de pallets y ofrecer a nuestros clientes un servicio rápido, eficiente y fiable. Nuestros Premios Platino destacan la dedicación de nuestros miembros y reconocen su contribución a la consecución de nuestros objetivos a lo largo del año."

Ganadores Premio Platino
Darcica Logistics Ltd
GE BE Transport Ltd
Ketra Logistics Ltd
McGregor Logistics Ltd
Monex (MCL) Distribution Ltd
PPS – Prime Parcel Services Ltd
PS Ridgway
Rogers UK Transport Ltd
Sovereign Transport Services Ltd
Tendring Express Services Ltd

Mención Especial
D&P Haulage Ltd
EFS
Howard Tenens (West London) Ltd
Les Smith Haulage
Meachers Transport
Montgomery Distribution
Palletways Cardiff
P C Howard
The Pink Link
Ward Bros Malton Ltd

James Langan, Director de GE-BE Transport Ltd, añadió: "Toda la empresa está muy orgullosa de haber sido galardonada este año con el Club Platino. Es estupendo que los esfuerzos realizados por el equipo para hacer crecer con éxito nuestro negocio de Palletways, tanto orgánicamente como mediante la ampliación de nuestras áreas de cobertura, hayan sido reconocidos de esta manera. Hemos tenido el placer de acoger en el equipo a varios exmilitares, a los que hemos visto desarrollarse en sus funciones y rendir al máximo en un entorno empresarial. Esperamos seguir consolidando nuestra colaboración con Palletways en los próximos años".



Preseleccionados para los principales premios del sector en el Reino Unido

Cuatro miembros del Reino Unido han sido preseleccionados en los premios Motor Transport Awards de este año: Ketra Logistics como Operador Urbano del Año, Darcica Logistics como Equipo del Año y Transporte Sostenible, Howard Tenens como Atención al Cliente y Transporte Sostenible, y Gregory Distribution como Transportista del Año.

Warwick Trimble, Director de Desarrollo de Palletways UK, ha declarado: "Estas nominaciones a los premios son un fantástico reconocimiento para nuestros miembros, y testimonio de su sólida cultura de personal, crecimiento continuo y desarrollo empresarial".

Ketra Logistics se enfrenta a retos en las entregas urbanas, como las zonas de bajas emisiones, la seguridad vial, los atascos y el espacio limitado en las aceras. Martyn Young, Director General, expresó su orgullo

por haber sido preseleccionados junto a los gigantes del sector DPD y XPO: "Estamos encantados de haber sido preseleccionados, sobre todo porque nos enfrentábamos a grandes operadores. Como empresa familiar independiente, estar nominados junto a dos gigantes del sector es un gran honor. Ambos tienen cientos de centros, nosotros sólo dos".

Ketra opera desde los depots de Londres, dando servicio a la ciudad y abordando problemas como los cierres COVID, la escasez de conductores, el Brexit y el aumento de los costes del combustible a través de sus proyectos "Ciudad, Flota y Conductores". Su inversión en vehículos respetuosos con el medio ambiente cumple la normativa de la Zona de Emisiones Ultra Bajas (ULEZ) y la Norma de Visión Directa (DVS), y también ofrece un servicio gratuito de entrega de pallets usados a sus clientes locales, reciclando

300 toneladas de residuos de madera cada año.

Martyn añadió: "El espacio es escaso en Londres y muchos receptores no quieren que se dejen los pallets. Cuando no podemos reutilizarlos, se reciclan en un centro local para evitar que la madera vaya a parar a los vertederos".

Los ganadores se anunciarán dentro de unas semanas.



Ketra Logistics es uno de los cuatro miembros preseleccionados en los premios Motor Transport Awards de este año.

Los miembros del Reino Unido impulsan el apoyo a la comunidad de las Fuerzas Armadas

Para apoyar la Semana de las Fuerzas Armadas, Palletways UK y sus miembros, destacaron su apoyo a los veteranos que buscan carreras en el transporte y la logística para fomentar una mayor participación.

Apoyar a los hombres y mujeres excombatientes, es crucial para Palletways, que se comprometió con el Pacto de las Fuerzas Armadas en 2022 y obtuvo el Premio de Oro del Esquema de Reconocimiento de Empleadores (ERS) del Ministerio de Defensa 18 meses después. Desde enero de 2023, 15 miembros han asumido sus propios compromisos con el Pacto. Además, una docena más de miembros de todo el Reino Unido, está colaborando con Palletways para ofrecer oportunidades de empleo a los veteranos que abandonan el servicio, ayudándoles en su transición a la vida civil.

Los veteranos pueden acceder a formación, prácticas en empresas, programas de tutoría, entrevistas garantizadas y apoyo en caso de baja como reservista o despliegue. Maggie Williamson, Directora General de Excelencia en el Servicio, sirvió en el Women's Royal Army Corps (WRAC) y aprecia la dedicación de Palletways para tener un impacto positivo en la vida de los veteranos. Comentando, dijo: "Palletways tiene un compromiso inquebrantable con la comunidad de las Fuerzas Armadas y estamos decididos a marcar una diferencia positiva en las vidas de aquellos que han servido a nuestro país".

Rob Gittins, Director General, expresó su orgullo por las contribuciones de la empresa a la comunidad de las Fuerzas Armadas, especialmente durante el 80 aniversario del Día D y la Semana de las Fuerzas Armadas. Palletways colabora con FrontFoot.Jobs en la publicación de vacantes para ex militares, y ha asistido a 18 ferias de contratación en otros tantos meses a través del British Forces Resettlement Scheme y Career Transition Partnership.

Entre los veteranos contratados destaca Rachel Lee, ex suboficial de la RAF, que ahora trabaja como Responsable de Salud, Seguridad y Cumplimiento de la Normativa en GE-BE Transport. Rachel valora el apoyo de Ge-Be Transport durante su transición, y se compromete a mejorar la salud y la seguridad dentro de la organización. Y añade: "Mi nueva función es seguir integrando la salud y la seguridad en el ADN de la organización y fomentar una cultura inclusiva y positiva en

“

Palletways has an unwavering commitment to the Armed Forces community and we're determined to make a positive difference in the lives of those who have served our country.

”

materia de mentalidad y bienestar, para apoyar al personal y a las comunidades con las que trabajamos.”

El Día de las Fuerzas Armadas, que se celebra el último sábado de junio, permite al público mostrar su apoyo a la comunidad de las Fuerzas Armadas, incluidos el personal en activo, los veteranos y los cadetes.



Warwick Trimble, Gary Flight, Maggie Williamson y Graham Pretty en una reciente feria de reclutamiento de ex combatientes.

Un miembro de Swindon celebra su 50 aniversario con una inversión de 4 millones de libras esterlinas



Les Smith Haulage ha invertido 4 millones de libras para satisfacer la creciente demanda de servicios.

Les Smith Haulage celebra su 50 aniversario invirtiendo 4 millones de libras para satisfacer la creciente demanda de servicios. Fundada por Les Smith, y dirigida en la actualidad por sus hijos Tony, Danny y

Nick, es una de las mayores empresas locales independientes de transporte.

Con sede en tres emplazamientos de Swindon, incluida su nueva oficina central de South Marston, la empresa ha invertido en la renovación y mejora de diez vehículos. Esto incluye cuatro camiones rígidos rotulados y seis unidades Mercedes para actualizar la flota existente. El aumento del número de sus vehículos a 52 permite a Les Smith gestionar un repunte del negocio, aumentar los volúmenes y ampliar la cobertura de códigos postales. Entre los servicios que ofrece se incluyen la entrega al día siguiente en todo el Reino Unido, el transporte general, la entrega con camiones Moffett y los servicios de palettería.

La inversión coincide con el 50 aniversario de la empresa, cuatro de los cuales han sido como miembro de Palletways UK.

Su director, Nick Smith, afirmó: "Este es un año espectacular para nosotros y, a

pesar de que siguen siendo tiempos difíciles en el sector de la logística, crecemos y nos expandimos como empresa. Nuestro equipo de 72 personas es fundamental para nuestro éxito, cada una de ellas es vital para nuestra longevidad".

Les Smith llegó a Swindon procedente de Londres en 1965 y empezó a trabajar como carbonero para la empresa Stallards de Gorse Hill. Cuando cerraron el negocio de transporte, Les tuvo la oportunidad de establecerse por su cuenta con uno de los camiones sobrantes. La reputación de Les para el trato directo y el cumplimiento de sus promesas pronto dio sus frutos y el negocio creció de manera constante con un número creciente de empresas locales que confían en de Les Smith Haulage para la entrega de sus mercancías. Hoy, Les Smith realiza entregas en todos los rincones del Reino Unido continental para muchas de las empresas más importantes de Swindon.

Una empresa de logística de Liverpool se une al NHS

Sovereign Transport, de Liverpool, se ha asociado con el Servicio Nacional de Salud (NHS) para promover la donación de órganos en todo el Reino Unido. Uno de sus camiones de doble piso lleva la marca "NHSBT Lifesaver" (Salvavidas del NHSBT), después de la propuesta de colaboración recibida de una enfermera especializada del Equipo de Servicios de Donación de Órganos del Noroeste. Este vehículo ya circula a diario entre Liverpool, Leeds, Midlands y Escocia.

Catherine Ellis, enfermera especializada en donación de órganos del Servicio de Sangre y Trasplantes del NHS, declaró: "Queríamos recurrir a una empresa local para concienciar sobre la donación de órganos y animar a más personas a salvar o transformar la vida de otros aceptando inscribirse.

Sovereign Transport nos pareció especialmente accesible porque ya había participado en obras benéficas".

La empresa de logística tiene una importante cultura filantrópica y ha participado en varias iniciativas de apoyo a la Fundación Owen McVeigh, que se dedica a "crear recuerdos de vida para los niños enfermos de cáncer". Recientemente, Adam Radcliffe, Director General de Sovereign, participó en la Media Maratón de Londres para recaudar fondos para una organización benéfica local. Adam afirmó: "No sólo estamos comprometidos con la prestación de un servicio excepcional y eficiente a nuestros clientes, sino que también nos apasionan los proyectos y campañas que nos permiten tener un impacto positivo más amplio".

"La suerte quiso que acabáramos de encargar un nuevo vehículo cuando el NHS se puso en contacto con nosotros, y decidimos que mostrar la imagen de la donación de órganos en lugar de nuestra propia marca, nos permitiría contribuir a difundir este mensaje fundamental a escala nacional".



El remolque de Sovereign Transport